



## Segurança do Doente na COVID-19

XIONG QI / XINHUA

<https://expresso.pt/sociedade/2020-03-09-Covid-19.-Onde-estao-os-contagiados--Portugal-por-zonas>

**Susana Ramos**

**09 de julho 2020**



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
**CENTRAL**  
*Inovar no cuidar*



**Segurança  
do Doente**  
CHULC



1999 – SantaMarta



2010 – São José



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
**CENTRAL**  
*Inovar no cuidar*



Segurança  
do Doente  
CHULC



2010 – S. A. Capuchos

**CHKS**  
Insight for better healthcare

Centro Hospitalar Universitário  
de Lisboa Central

has been awarded  
**Accreditation**  
TO CHKS HEALTHCARE ACCREDITATION STANDARDS

This award covers systems and processes supporting the delivery of the services detailed as appropriate on the addendum to this certificate.

CHKS Accreditation Programme for Health and Care Organisations,  
General and Specialist Support Standards, Version 1, 2016

Date of issue: 4 December 2018  
Valid until: 30 June 2019  
Certificate number: 1031

Signed: *[Signature]* Chairman  
Accreditation Awards Panel

Signed: *[Signature]* Managing Director  
CHKS Ltd

CHKS Ltd, 29 – 33 Berners Street, London W1T 3AB



2012 - Maternidade A. Costa



2012 – Curry Cabral

## Segurança do Doente na COVID-19

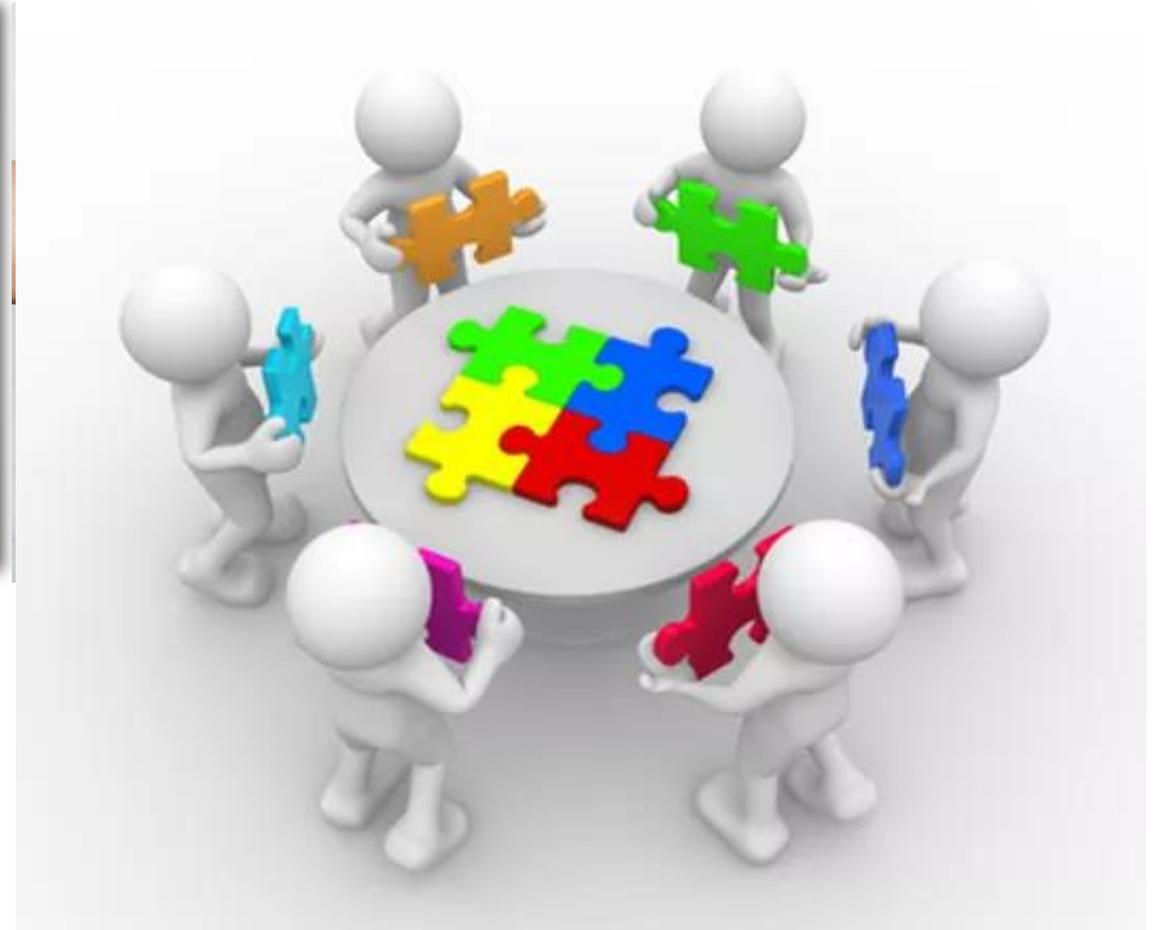
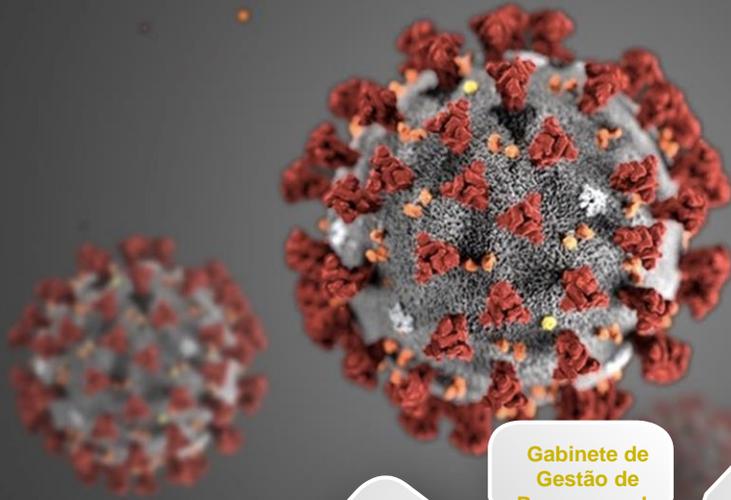
Fevereiro/março 2020: várias instituições deleinearam as suas estratégias para preparação para o embate!

Como nos vamos organizar? Quem? Quando? Como?



# Segurança do Doente na COVID-19

Estruturas de Apoio Técnico nas Organizações  
Trabalho em Equipa e em rede no combate à pandemia



# A SEGURANÇA de todos É A nossa PRIORIDADE



- O que necessitam os profissionais? O que necessitam os doentes?
- Como podem as estruturas de Apoio Técnico apoiar no combate à pandemia?

Que estratégias para uma melhor comunicação? Para estarmos mais próximos à distância?



# Segurança do Doente na COVID-19

## Artigo Conteúdo

FORTALECIMENTO DO SISTEMA  
E MEIO AMBIENTE

APOIO AO PACIENTE, FAMÍLIA E  
COMUNIDADE, ENGAJAMENTO E  
EMPODERAMENTO

MELHORAR OS CUIDADOS  
CLÍNICOS

REDUZIR DANOS

AUMENTAR E AMPLIAR O  
SISTEMA DE APRENDIZAGEM

DISCUSSÃO

Referências

Apêndice

PROVA CORRIGIDA

## COVID-19: segurança do paciente e habilidades de melhoria da qualidade para implantar durante o surto FREE

[Anthony Staines](#) ✉, [RenÉ Amalberti](#), [Donald M Berwick](#), [Jeffrey Braithwaite](#),  
[Peter Lachman](#), [Charles A Vincent](#)

*International Journal for Quality in Health Care*, mzaa050,  
<https://doi.org/10.1093/intqhc/mzaa050>

**Publicados:** 27 de maio de 2020 **Historia do artigo** ▼



PDF



Vista dividida



Citar



Permissões



Compartilhar ▼

**Keywords:** [melhoria da qualidade](#), [segurança do paciente](#), [pandemia](#), [COVID-19](#)

**Seção de Emissão:** [Editorial](#)

# Segurança do Doente na COVID-19

A pandemia da COVID-19 subitamente desafiou os sistemas de saúde destacando-se:

- A reorganização de estruturas e equipas de forma instantânea
- Impossibilidade para refletir sobre as funções a serem atribuídas aos profissionais que desenvolvem a sua atividade em segurança do doente e melhoria da qualidade.

“Em muitos casos, os funcionários com experiência em atendimento clínico foram chamados para apoiar as enfermarias e os cuidados intensivos. Outros foram considerados "não essenciais" e enviados de volta para o trabalho a partir de casa.”

Staines, Amalberti, Berwick, Braithwaite, Lachman, Vicent, 2020



# Segurança do Doente na COVID-19

Estratégia de cinco etapas e ações através das quais a equipa da Qualidade e Segurança pode contribuir significativamente durante uma pandemia:

1. Fortalecer o sistema avaliando o estado de prontidão, recolhendo evidências, definindo e apoiando no treino dos profissionais, promovendo a segurança da equipa e reforçando o apoio dos colegas.
2. Envolver-se com os cidadãos, doentes e suas famílias, para que as soluções sejam alcançadas e de propriedade conjunta dos prestadores de cuidados de saúde e das pessoas que recebem cuidados.



# Segurança do Doente na COVID-19

Estratégia de cinco etapas e ações através das quais a equipa da Qualidade e Segurança pode contribuir significativamente durante uma pandemia:

3. Participar na organização e separação de circuitos, treino “rápido” sobre trabalho em equipa e o desenvolvimento de suporte à decisão clínica.
4. Reduzir os danos através da gestão proativa dos riscos para doentes com COVID-19 e não com COVID-19.
5. Impulsionar a aprendizagem, as oportunidades de melhoria e a inovação, ajustando-se muito rapidamente e desenvolvendo a resiliência. Isso é crucial, pois pouco se sabe sobre o COVID-19 e seus impactos sobre doentes, profissionais e instituições



# COVID-19: Estratégias de apoio a pares e de comunicação de crises para promover a resiliência institucional

LIVRE

Albert W. Wu, MD, MPH , Cheryl Connors, BSN, MS, DNP, George S. Everly Jr., PhD

[Autor, Artigo e Informações de Divulgação](#)

<https://doi.org/10.7326/M20-1236>



PDF



Ferramentas



Compartilhar

Um médico de doenças infecciosas em Milão descreveu seu trabalho cuidando de pacientes com o novo coronavírus (COVID-19):

*É uma situação impossível de entender, com pessoas intubadas no salão, falta de ventiladores, decisões éticas sobre quem intubar, falta de máscaras e luvas, confusão e exaustão. O inferno é provavelmente assim. Não tenho tempo para entender, pensar e expressar emoções.*

<https://www.acpjournals.org/doi/full/10.7326/M20-1236?journalCode=aim>

# Segurança do Doente na COVID-19



The screenshot shows the WHO website interface. At the top left is the WHO logo and 'World Health Organization REGIONAL OFFICE FOR Europe'. On the right, there are language options: 'Inglês', 'Français', 'Deutsch', 'Русский'. Below this is a search bar with a 'Procurar' button. A navigation menu includes 'Casa', 'Tópicos de saúde', 'Países', 'Publicações', 'Dados e evidência', 'Media center', and 'Sobre nós'. The breadcrumb trail reads: 'Tópicos de saúde > Sistemas de saúde > Segurança do paciente > Lista de verificação da OMS para garantir que hospitais da Região Europeia estejam prontos para pacientes com COVID-19'. The main content area features the title 'Lista de verificação da OMS para garantir que hospitais da Região Europeia estejam prontos para pacientes com COVID-19' in orange. Below the title are social media icons for Twitter, Facebook, LinkedIn, and YouTube, with a '3' indicating the number of items. The date '06-04-2020' is shown. The text describes a WHO-developed checklist to help hospital managers and planners ensure a rapid and effective response to a COVID-19 surge. It mentions that hospitals in Armenia, Georgia, Kyrgyzstan, Montenegro, Moldova, Tajikistan, and Uzbekistan have used the tool and WHO/Europe technical support. A list of items to be reviewed includes: surge capacity, human resources management, precise communication, prevention and control programs, efficient triage systems, and the ability to recognize and report suspected cases.

**Segurança do paciente**

- Notícia
- Eventos
- Política
- Atividades
- Trabalho no país
- Histórias pessoais
- Dados e estatísticas
- Publicações
- Parceiros
- Contate-Nos

## Lista de verificação da OMS para garantir que hospitais da Região Europeia estejam prontos para pacientes com COVID-19

06-04-2020

Uma lista de verificação de prontidão hospitalar desenvolvida pela OMS / Europa está ajudando os gerentes e planejadores de hospitais a garantir uma resposta rápida e eficaz ao surto de COVID-19.

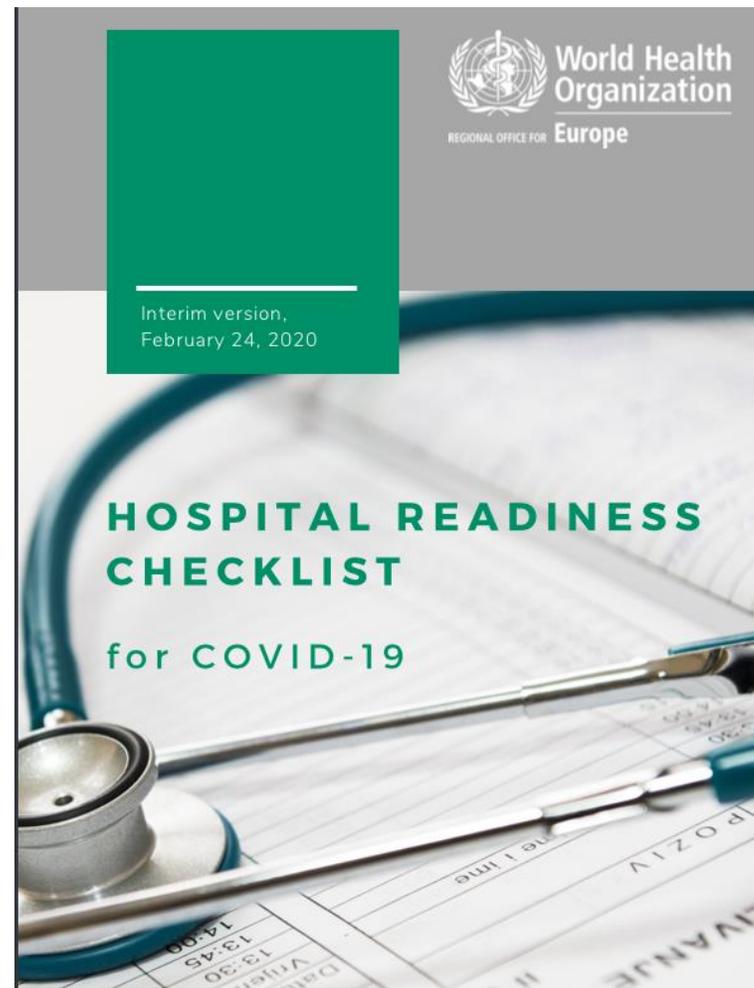
Hospitais designados na Armênia, Geórgia, Quirguistão, Montenegro, República da Moldávia, Tadjiquistão e Uzbequistão aproveitaram a ferramenta e o suporte técnico da OMS / Europa.

A lista passo a passo ajuda os hospitais a revisar sistemas, recursos e protocolos e descreve ações específicas para fortalecer sua capacidade de resposta ao COVID-19. Alguns dos elementos da lista de verificação incluem:

- capacidade de sobrecarga - a capacidade de um hospital se expandir além de sua capacidade normal e atender a uma demanda crescente por atendimento clínico;
- gestão adaptada de recursos humanos para garantir a capacidade adequada da equipe de saúde;
- comunicação precisa e oportuna para garantir uma tomada de decisão informada, colaboração eficaz, conscientização e confiança do público;
- um programa operacional de prevenção e controle de infecções para minimizar o risco de transmissão de infecções associadas aos cuidados de saúde a pacientes, funcionários do hospital e visitantes;
- um sistema de triagem eficiente e preciso e uma estratégia de gerenciamento para garantir o tratamento adequado de pacientes com COVID-19;
- a capacidade da força de trabalho em saúde de reconhecer e relatar imediatamente casos suspeitos como a



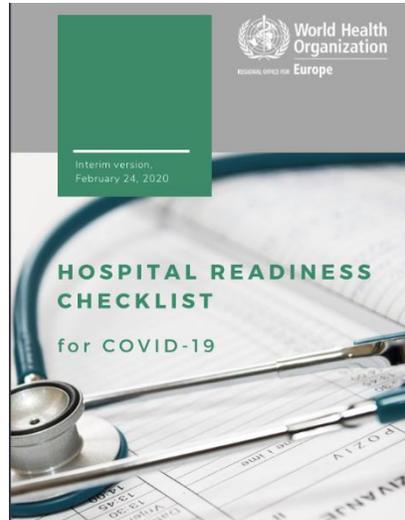
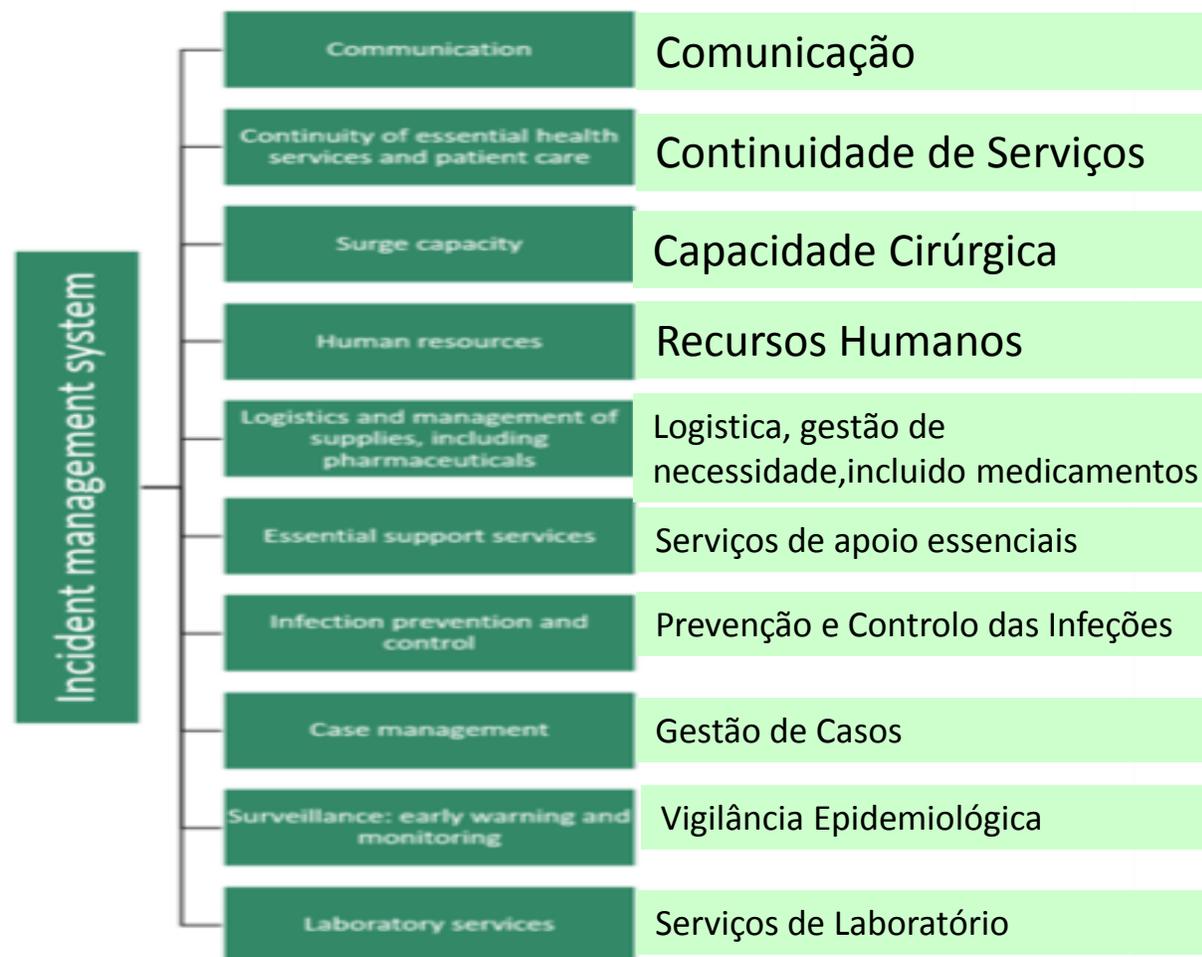
Trabalhando para a prontidão do hospital para a resposta COVID-19.



<https://www.euro.who.int/en/health-topics/Health-systems/patient-safety/news/news/2020/4/who-checklist-to-ensure-hospitals-in-european-region-are-ready-for-covid-19-patients>

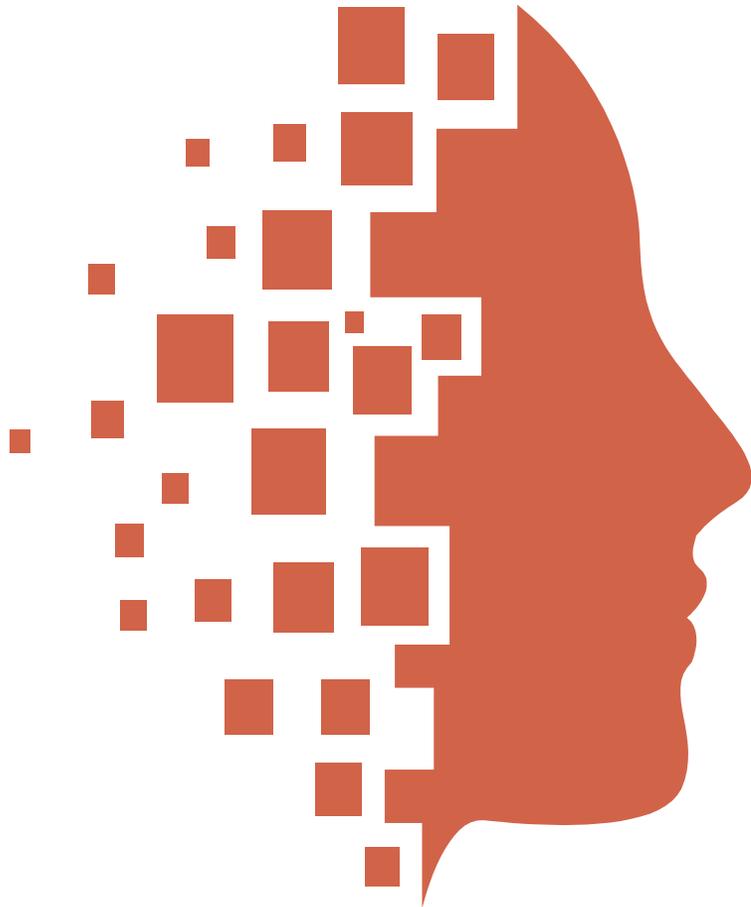
As listas de verificação fornecem um guião, não uma solução completa!

Fig. 1. Key components of the hospital readiness checklist for COVID-19



# Um grande desafio?

Reunir experiência e evidência, filtrar, resumir e resumir...



No início de uma pandemia, pouco se sabe:

- sobre a doença,
- Comportamento específico,
- Tratamento,
- Impacto
- Evolução.

Conhecer o perfil dos eventos adversos em contexto de pandemia nas organizações e aprender com eles

Definir e implementar soluções exequíveis para problemas reais e complexos

## Boas Práticas em Destaque

TEMA: COVID-19 - Colheita de Amostras Respiratórias



### 1. Porque devo ler esta informação?

Porque destaca as principais informações e orientações sobre as boas práticas para a colheitas de amostras respiratórias visando a segurança do doente e dos profissionais.

### 2. Quais as Boas Práticas em destaque?

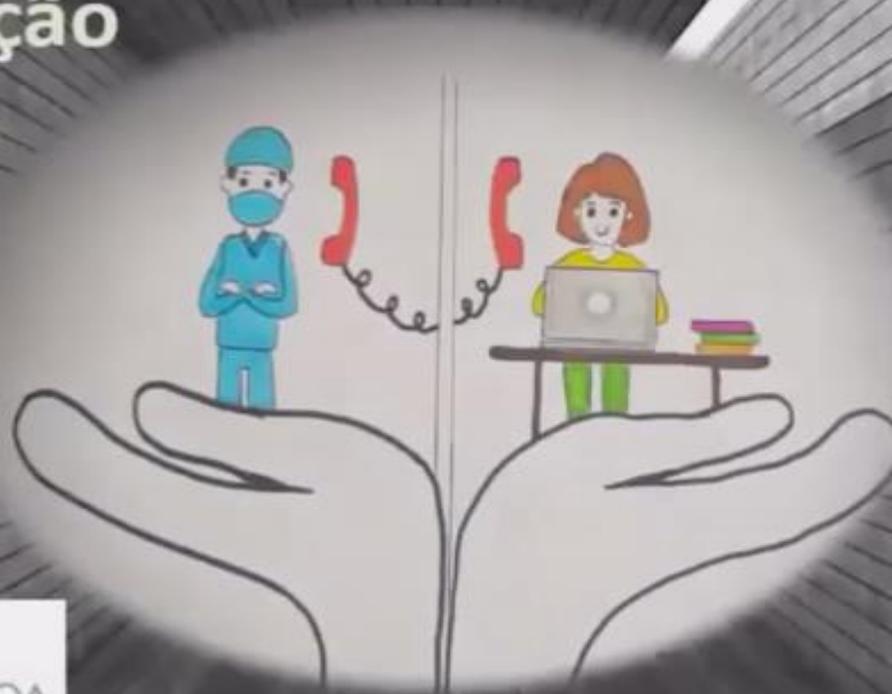
1. Equipamento de Proteção Individual (EPI): utilizar EPI para procedimentos geradores de aerossóis – [link para os cartazes colocar e remover EPI](#).
2. Amostras Respiratórias:
  - ✓ Colher 2 amostras biológicas respiratórias, se possível de locais diferentes ([link para vídeo demonstrativo](#))
3. Acondicionamento:
  - ✓ Vedar os tubos e recipientes: selar com [parafilme](#) as tampas dos tubos; diferentes ([link para vídeo demonstrativo](#))
  - ✓ Proceder ao acondicionamento dos tubos e recipientes – [link para o cartaz](#) ou [para vídeo demonstrativo](#))

### 3. Onde Consultar mais Informação?

- Orientação DGS 015/2020, COVID-19: Diagnóstico Laboratorial publicada a 23/03/2020 [colocar link](#)
- Circular Informativa do CHULC n.º 120 publicada a 13/03/2020 [colocar link](#)

# LAIOT

Linha de Atendimento:  
Informação/Orientação  
Técnica COVID-19



CENTRO HOSPITALAR  
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA  
CENTRAL

*Inovar no Cuidar*

[https://www.youtube.com/watch?v=TgcUBi\\_j\\_Ds](https://www.youtube.com/watch?v=TgcUBi_j_Ds)

# Segurança do Doente na COVID-19

A segurança do Doente e do Profissional são dois pilares fundamentais

Treino dos profissionais com segurança e em tempo útil para todos os profissionais

## Simulação



The image shows a screenshot of the website 'ORDEM DOS MÉDICOS'. The header includes the logo and navigation links: HOME, A ORDEM, COMUNICAÇÃO, MÉDICOS, CONTACTOS. Below the header is a search bar with the text 'O que procura?' and a 'PESQUISAR' button. A blue banner highlights the article title: 'Simulação de tratamento de COVID-19 em pacientes virtuais'. The article content features a date 'Mar 30 2020', a logo for 'BODY INTERACT™ CLINICAL EDUCATION', and a photograph of a doctor in a white coat using a tablet. The tablet screen displays a virtual patient interface with a chest X-ray, vital signs, and a patient avatar. The article title 'Cenário virtual COVID-19' is prominently displayed. The text of the article discusses the implementation of virtual patient simulators in response to the COVID-19 pandemic, mentioning the company 'Take The Wind (TTW)' as the creator of the 'Body Interact' platform.

**ORDEM DOS MÉDICOS**

HOME A ORDEM COMUNICAÇÃO MÉDICOS CONTACTOS

Início > Notícias >

O que procura? **PESQUISAR**

**Simulação de tratamento de COVID-19 em pacientes virtuais**

Mar 30 2020

**BODY INTERACT™**  
CLINICAL EDUCATION

**Cenário virtual COVID-19**

**Simulação de tratamento de COVID-19 em pacientes virtuais**

Com base nas fortes medidas de contingência no combate à COVID-19, implementadas nos mais diversos países do mundo, os profissionais de saúde estão sob elevada pressão para diagnosticarem e tratarem de forma eficiente e célere pacientes suspeitos da COVID-19.

Como resposta a esta situação extraordinária, a Take The Wind (TTW), empresa criadora da plataforma Body Interact – simulador de pacientes virtuais com

# Segurança do Doente na COVID-19

**A segurança do Doente e do Profissional são dois pilares fundamentais**

Videos demonstrativos sobre:

- Procedimentos técnicos: colheitas
- Colocação e remoção dos EPI's
- Limpeza e desinfecção do ambiente
- Produtos, desinfetantes

Instruções simples e orientadoras

Checklists



# Segurança do Doente na COVID-19


**Procedimento GERADOR de AEROSSÓIS**  
 EPI - Equipamentos de Proteção Individual

**A SEGURANÇA do Doente É A NOSSA PRIORIDADE**  


COVID-19

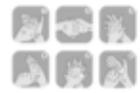
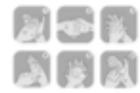
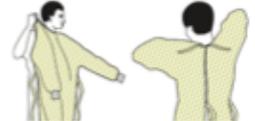
Procedimentos geradores de aerossóis e gotículas mais pequenas  
 Exemplos: colheita de amostras respiratórias, entubação/extubação, ventilação manual e aspiração de secreções, traqueostomia, broncofibroscopia, ventilação invasiva e não invasiva, procedimentos cirúrgicos, ressuscitação cardiopulmonar, cuidados *post-mortem* entre outros.

## COLOCAÇÃO

### Checklist: Antes de Colocar o EPI:

- Selecionei os EPI corretos para os procedimentos a realizar.
- Verifiquei a conformidade/segurança dos EPI a utilizar.
- Estou hidratado.
- Removi adornos e prendi o cabelo.
- As unhas estão naturais e curtas.

**Coloque os EPI fora da Área de Isolamento e siga a sequência:**

<b>1. Realize a higiene das mãos</b> 	<b>2. Coloque a touca</b> (se não colocar cogula) 	<b>3. Proteção de calçado</b> 	<b>4. Realize a higiene das mãos</b> 
<b>5. Coloque 1º par de luvas</b> (nitrilo) 	<b>6. Coloque a bata</b> cruzando atrás e ate os atilhos do pescoço e da cintura. O punho cobre o punho da luva 	<b>7. Coloque máscara FFP2</b> 	
<b>8. Coloque a proteção ocular</b> (se não colocar viseira) 	<b>9. Coloque cogula</b> 	<b>10. Coloque a viseira</b> (se não colocar proteção ocular) 	<b>11. Coloque 2º par de luvas</b> de cano alto, cobrindo o punho do fato 


**Procedimento GERADOR de AEROSSÓIS**  
 EPI - Equipamentos de Proteção Individual

**A SEGURANÇA do Doente É A NOSSA PRIORIDADE**  


COVID-19

## REMOÇÃO

### Checklist: Antes de iniciar a remoção do EPI:

- O local para a remoção do EPI está preparado.
- Conheço a sequência das etapas para remoção do EPI.
- Está presente observador treinado.
- Está disponível contentor de resíduos grupo III (saco branco).

**Retire o EPI seguindo esta sequência:**

<b>Dentro do quarto:</b> <b>1. Retire viseira</b> puxando os atilhos por trás da cabeça com ambas as mãos <b>2. Retire cogula</b> 	<b>3. Retire 2.º par de luvas e bata em conjunto</b> 	<b>4. Retire proteção de calçado</b> passando os pés, um por um, para uma "área limpa" 
<b>5. Retire o 1.º par de luvas.</b>  Coloque um par de luvas limpas se houver necessidade de abrir portas ou adufas 	<b>Na "área limpa" ou fora do quarto:</b> <b>6. Retire luvas</b> (se aplicável) e higienize as mãos 	<b>7. Retire proteção ocular</b> (se aplicável) 
<b>8. Retire máscara FFP2</b> puxando com ambas as mãos os atilhos por trás da cabeça 	<b>9. Retire a touca</b> 	<b>10. Realize a higiene das mãos</b> 

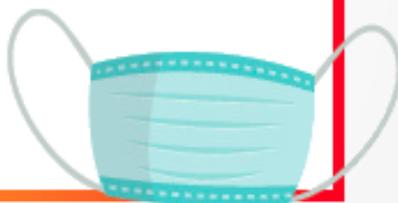
Fonte: DGS, Norma 007/2020 de 29-03-2020; DGS, Orientação 02/2020 de 25-1-2020 atualizada a 10/2/2020; WHO, HES/SOS/2015.2 Steps to put on personal protective equipment (PPE) including overal  
 Imagens adaptadas de: Public Health England Gateway Number: 2019-263; <https://www.cdc.gov/hai/pdf/gpa/099-sequencia.pdf>  
<https://www.cdc.gov/hai/pdf/gpa/099-sequencia.pdf>

Fonte: DGS, Norma 007/2020 de 29-03-2020; DGS, Orientação 02/2020 de 25-1-2020 atualizada a 10/2/2020; WHO, HES/SOS/2015.2 Steps to put on personal protective equipment (PPE) including overal  
 Imagens adaptadas de: Public Health England Gateway Number: 2019-263; <https://www.cdc.gov/hai/pdf/gpa/099-sequencia.pdf>  
<https://www.cdc.gov/hai/pdf/gpa/099-sequencia.pdf>

# A SEGURANÇA de todos É A nossa PRIORIDADE



DURANTE A PANDEMIA COVID-19  
TODOS OS PROFISSIONAIS DE SAÚDE  
**DEVEM UTILIZAR**, DE FORMA RESPONSÁVEL,  
**MÁSCARA CIRÚRGICA**  
QUANDO EM CONTACTO  
DIRETO COM OS DOENTES.



A emergência internacional de saúde pública declarada pela Organização Mundial de Saúde (OMS) a 11 de março de 2020, reclama a adoção de procedimentos que, de forma responsável e proporcional à evolução das fases de propagação da pandemia, salvaguardem a manutenção da saúde pública, segundo elevados critérios científicos e sociais e no respeito pela proteção adequada das pessoas.

FONTE: NORMA 01/2020 DA DGS

## MUITO IMPORTANTE

### CUIDE DOS OUTROS COM SEGURANÇA!

ESTEJA ATENTO, OBSERVE, ESCUTE

PARE, INSPIRE E EXPIRE ANTES DE AGIR

PARTILHE COM A EQUIPA EXPERIÊNCIAS  
(PROBLEMAS E SOLUÇÕES)

PROMOVA ATITUDES DE ESPERANÇA E CONFIANÇA

FAÇA PAUSAS NO TRABALHO

### CUIDE DE SI NESTE MOMENTO!

É NORMAL SENTIR MEDO,  
FALE SOBRE O QUE ESTÁ A SENTIR

DESCANSE ENTRE TURNOS

FAÇA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

MANTENHA ATIVIDADES DE LAZER

LIGUE E TRANQUILIZE A SUA FAMÍLIA E AMIGOS

# A SEGURANÇA de todos É A nossa PRIORIDADE

Antes de começar o seu turno,  
QUESTIONE:

## I IDENTIFICAÇÃO

- Quem é responsável por gerir: materiais, EPI e vagas?
- Quem o substitui, se necessário?
- Quem garante a procura e divulgação da informação mais recente?

## S SITUAÇÃO ATUAL / CAUSA

- Quantos casos suspeitos ou confirmados com COVID-19 existem na unidade?
- Quantas vagas existem?

## B ANTECEDENTES

- Todos conhecem a informação mais recente?
- Todos conhecem o plano de higienização e a forma correta de colocação e remoção dos EPI?

## A AVALIAÇÃO

- Algum profissional apresenta sintomas suspeitos?
- Alguém tem familiares suspeitos ou com confirmação de COVID-19?

## R RECOMENDAÇÕES

- Todos se sentem à vontade para alertar sempre que surjam falhas nas boas práticas?



## MUITO IMPORTANTE

### CUIDE DOS OUTROS COM SEGURANÇA!

ESTEJA ATENTO, OBSERVE, ESCUTE

PARE, INSPIRE E EXPIRE ANTES DE AGIR

PARTILHE COM A EQUIPA EXPERIÊNCIAS  
(PROBLEMAS E SOLUÇÕES)

PROMOVA ATITUDES DE ESPERANÇA E CONFIANÇA

FAÇA PAUSAS NO TRABALHO

### CUIDE DE SI NESTE MOMENTO!

É NORMAL SENTIR MEDO,  
FALE SOBRE O QUE ESTÁ A SENTIR

DESCANSE ENTRE TURNOS

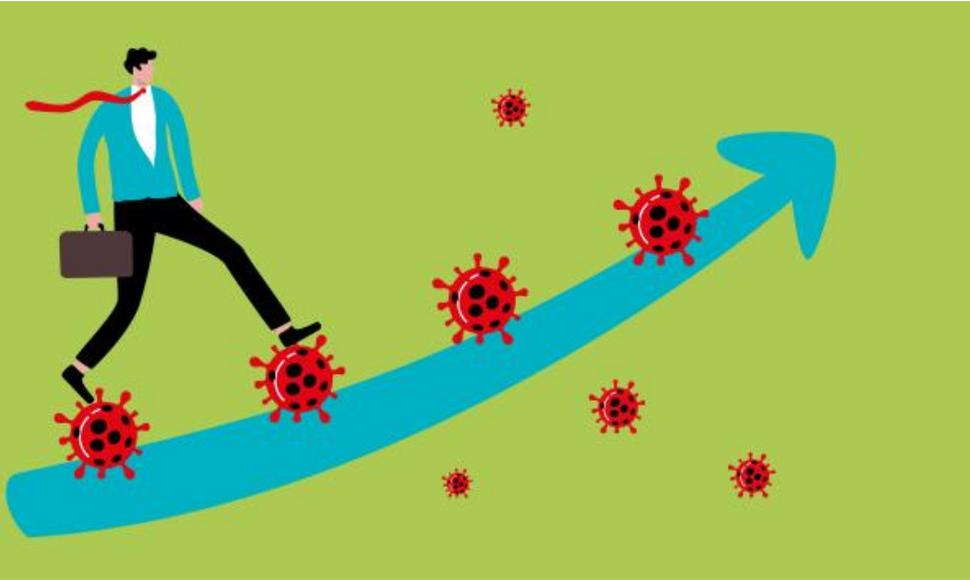
FAÇA UMA ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

MANTENHA ATIVIDADES DE LAZER

LIGUE E TRANQUILIZE A SUA FAMÍLIA E AMIGOS

# Segurança do Doente na COVID-19

## Apoiar a liderança da organização e nos contextos de trabalho



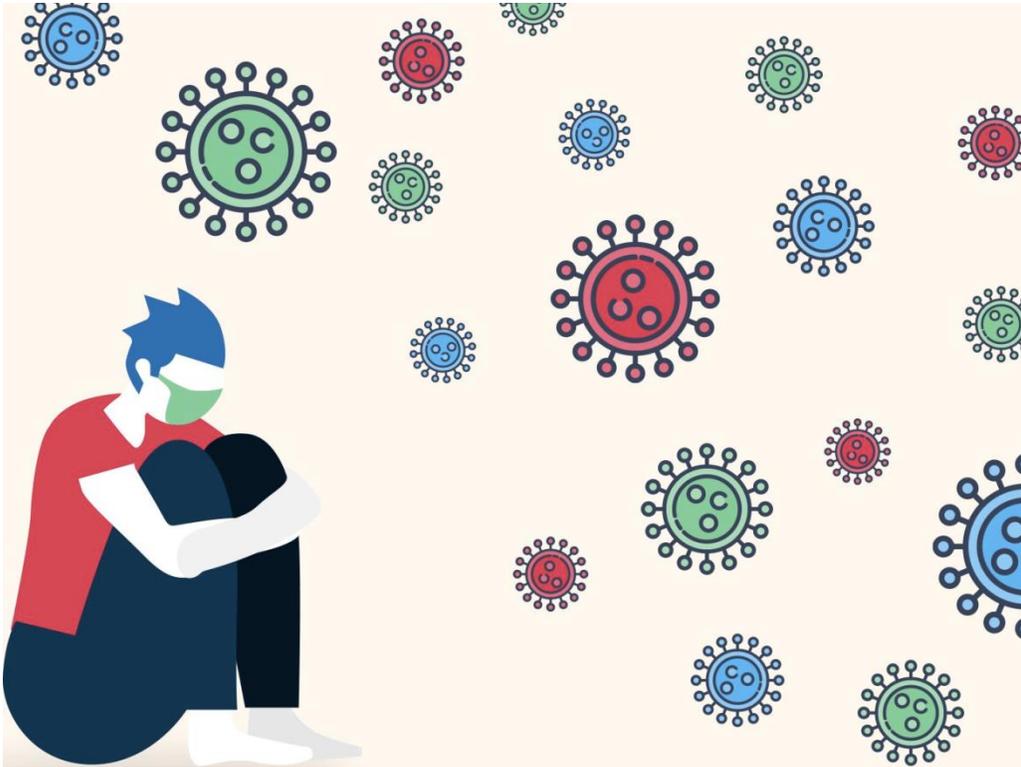
A liderança é essencial durante uma crise de pandemia, em todos os níveis: é necessário articulação entre as estruturas e feedback

-Comunicação frequente, concisa e aberta sobre a situação.

- Apoiar na consciencialização situacional e monitorização da situação sobre a pandemia e seu impacto (incluindo efeitos no atendimento a doentes com outras condições que não a doença pandêmica).

# Segurança do Doente na COVID-19

Promover a segurança dos profissionais bem-estar e segurança psicológica



- Aconselhar líderes sobre as necessidades de segurança física e psicológica da equipa e sobre as necessidades de debriefing, incluindo aquelas para equipas não clínicas

- Promover expressões frequentes de gratidão, como por exemplo, por meio de mensagens escritas, de vídeo diárias das chefias e do Conselho de Administração

- Articular com a saúde ocupacional para identificar, prevenir e mitigar a fadiga, a privação do sono e o desgaste. Avaliar efeitos do stress acumulado para as pessoas expostas.

- Criar formads de se comunicação com os membros da equipa que podem ficar doentes.

# Segurança do Doente na COVID-19

Gestão de incidentes de Segurança do Doente em tempos de pandemia??

- Organizar mecanismos de apoio e suporte para profissionais
- Sistema de alerta para possíveis riscos, erros e eventos adversos



A identificação inequívoca é fundamental, em qualquer circunstância, para a segurança do doente. Em situação de crise, as práticas seguras de identificação devem ser mantidas e até reforçadas para evitar erros.

Todos somos responsáveis por garantir os cuidados ao doente certo.

**A sistematização de medidas promotoras da segurança do doente faz a diferença e salva vidas!**

**IDENTIFICAÇÃO POSITIVA**

Pergunte ao Doente:	Nome <b>COMPLETO</b> DATA de nascimento
---------------------	--

Confirme **SEMPRE** os dados na pulseira de identificação e o N.º do **PROCESSO**

**ANTES** de qualquer ato, nomeadamente:

1. Admissões, transições de cuidados e alta



2. Colheita de amostras e Transfusões



3. Administração de medicamentos



4. Realização de exames



5. Procedimentos/atos cirúrgicos



6. Consultas presenciais/ Telessaúde



7. Contacto com os familiares/ pessoas significativas



**A SEGURANÇA de todos  
É A nossa PRIORIDADE**



## Preocupações em Segurança do Doente em contexto da pandemia COVID-19??

# A SEGURANÇA de todos É A nossa PRIORIDADE



No momento da **ADMISSÃO** de um doente na unidade  
e **ANTES** de qualquer procedimento, **VERIFIQUE** sempre:



Nome completo e data de nascimento do doente

Nº de processo do doente

Dados de identificação da pulseira

Resultado/data do teste de pesquisa para SARS-COV-2

Logo que possível:

Colheita/validação de história clínica detalhada

Contacto com a família

## CUIDE DOS OUTROS COM SEGURANÇA!

Esteja atento, observe, escute

Pare, inspire e expire antes de agir

Partilhe com a equipa experiências  
(problemas e soluções)

Promova atitudes de esperança e confiança

Faça pausas no trabalho

## CUIDE DE SI NESTE MOMENTO!

É normal sentir medo,  
fale sobre o que está a sentir

Descanse entre turnos

Faça uma alimentação saudável

Mantenha atividades de lazer

Tranquilize a sua família e amigos



# Segurança do Doente na COVID-19

Apoio ao Doente, Família Comunidade: que envolvimento em tempos de pandemia??



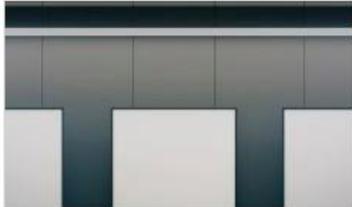
Em conjunto com o cidadão e doentes desenvolver soluções para autogestão e prevenção da doença. Comunicar com frequência e transparência com doentes, familiares e cidadãos

## Informações gerais a partilhar

Ajude-nos a disseminar as recomendações da Direção-Geral da Saúde. Seja um agente de saúde pública.

- Os cartazes e folhetos contêm recomendações gerais e medidas a adotar por parte dos cidadãos. Estes poderão ser distribuídos e/ou afixados em diferentes locais.
- As redes sociais também podem ser um excelente veículo de informação. Partilha a informação com fidelidade e validade. Abaixo poderá encontrar imagens, vídeos e áudios que poderá partilhar.

### Cartazes



### Folhetos Informativos



### Vídeos



### Áudios



### Recomendações Gerais



### Distanciamento e Isolamento



### Lavagem das Mãos



### Limpeza e Desinfeção



### Máscaras



### Recomendações para todas as idades



### Saúde Mental



### Empresas



### Profissionais de Saúde



### Webinars

### Figuras Públicas

# Segurança do Doente na COVID-19

Outras questões de segurança do doente além dos tempos de pandemia??

- Avaliar a equidade nos cuidados e segurança do doente
- Garantir que a tomada de decisão seja equitativa em termos de género, classe, status socioeconómico e etnia e corrija as consequências negativas da desigualdade social e económica.



# Relato de Incidentes

(redução das notificações??)

**Aprendizagem  
Segurança do  
Doente**

Inovação e  
Melhoria  
Continua

Avaliação do Risco  
Mapeamento dos  
Processos....

# Segurança do Doente na COVID-19

## Outras questões de segurança do doente além dos tempos de pandemia??

Otimizar política de visitas:

- Encontrar formas de maximizar os benefícios do apoio familiar, cumprindo o distanciamento físico.
- Avaliar a viabilidade de fornecer tablets eletrónicos para videochamadas.

### Equipa Móvel “Mais Próximos de Ti” – exemplo do CHULC

Principais objetivos: apoiar e promover a comunicação e proximidade entre o doente e os seus familiares através de meios electrónicos



# Segurança do Doente na COVID-19

Outras questões em tempos de pandemia??



PLANETREE  
INTERNATIONAL



Language of Caring

A BRANCH OF PLANETREE INTERNATIONAL

## Re-Thinking Word Choice During This Pandemic

*“The words we choose to use when we communicate with each other, carry vibrations. The word ‘war’ carries a whole different vibration than the word ‘peace’. The words we use are showing how we think and how we feel. The careful selection of words, helps to elevate our consciousness and resonate in higher frequencies.”*

— Grigoris Deoudis

**Here we provide some suggestions of language choices that reflect the realities of what we are living through while continuing to provide assurance, compassion and comfort.**

<i>Instead of...</i>	<i>Consider this...</i>	<i>Why?</i>
On the frontline	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct caregiver</li> <li>• Working directly with patients and the public</li> <li>• Meeting immediate needs</li> </ul>	The alternative phrases reinforce healthcare workers' roles as caregivers tending to the needs of the most vulnerable, not fighters battling an enemy.
In the trenches	<ul style="list-style-type: none"> <li>• At the point of care</li> <li>• At the point of service</li> </ul>	
Under siege	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Challenged</li> <li>• Operating in challenging conditions</li> <li>• Experiencing higher volumes</li> <li>• Implementing higher volume or surge procedures</li> </ul>	"Under siege" evokes feelings of combat and attack that may create additional anxiety, suggesting to patients, families and staff that an overwhelmed system will fail to meet their needs.
Social Distancing	Physical Distancing	The phrase "physical distancing" better represents the intent of limiting physical contact and still encouraging social connection
Lockdown; Hunkered Down	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Shelter-in-place</li> </ul>	"Shelter-in-place" provides clear cut guidance without the wartime connotations
COVID patient, COVID case, "hot one"	Patient with COVID-19	Person-first language guards against dehumanizing patients. It acknowledges the humanity of the individual with the diagnosis.
Non-essential workers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Non-patient facing positions</li> <li>• Indirect care team members</li> </ul>	Non-essential connotes not needed, irrelevant, or unimportant. Literally as an adjective "too small or unimportant to be worth consideration!"
No Visitors	Visitation is temporarily suspended to protect you and your loved ones. Exceptions will be made for special circumstances, including pediatric care, end-of-life care and childbirth.	The alternative phrase communicates the restrictions with caring and includes an explanation of why and what to expect.
Command Center	Assessment and Monitoring Center	The alternative name emphasizes the primary aim is to anticipate needs and identify ways to address those needs.

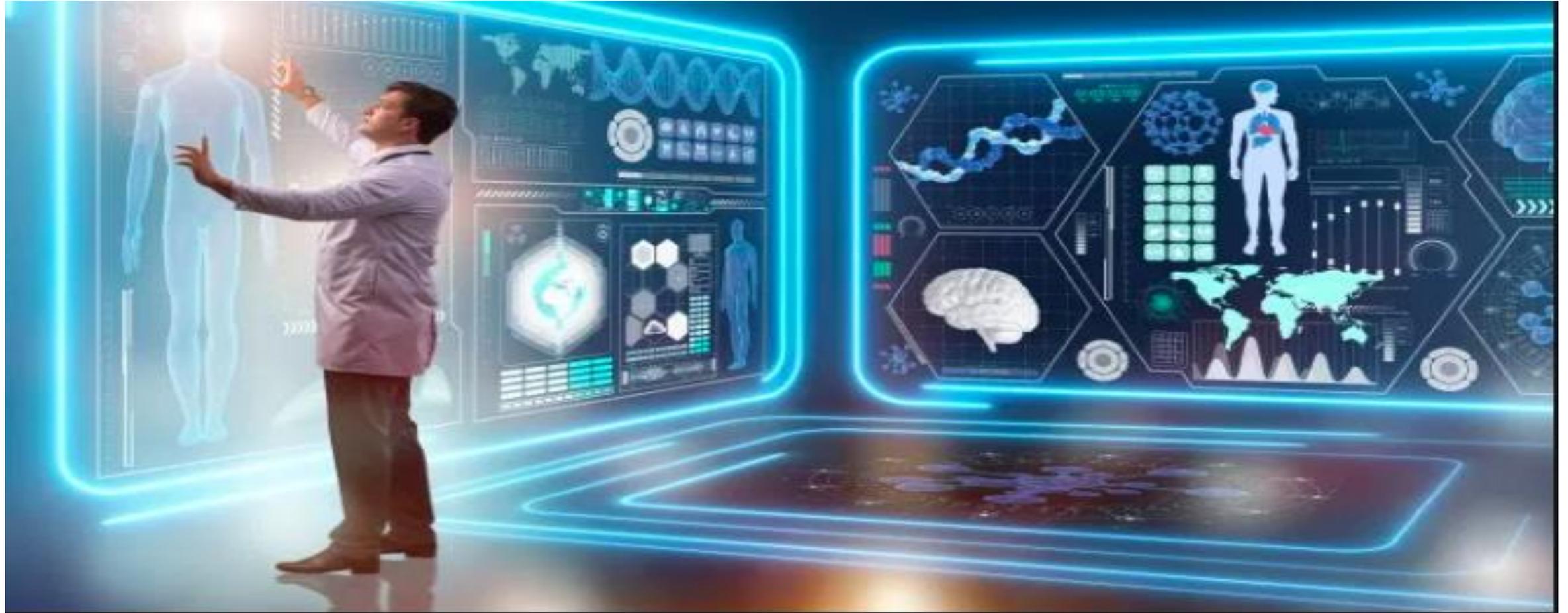
# Segurança do Doente na COVID-19

## E o futuro? “No touch”?



# Segurança do Doente na COVID-19

PRECISAMOS DE MÉDICOS, ENFERMEIROS, TÉCNICOS... NO FUTURO?



# Os robots também podem ser enfermeiros? O Moxi foi pensado para ser assistente de enfermagem



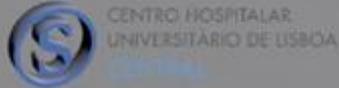
A tecnologia robótica é cada vez mais utilizada na indústria da saúde, hospitais, clínicas ou centros de saúde, para auxiliar cirurgiões a desempenhar as suas funções. A fabricante Diligent Robotics pretende tornar o quotidiano das enfermeiras e assistentes de saúde mais facilitado com o robot Moxi. Socialmente inteligente, a empresa garante que o robot pode ser um membro essencial e confiável na equipa.



# Lançamento da Campanha Segurança do Doente “Além Muros”

6 de Dezembro 2019





## EQUIPA DO GABINETE DE SEGURANÇA DO DOENTE

Susana Ramos



Maria João Lage



Idalina Bordalo



Ana Marinho



Teresa Castro



Catarina Faustino



Nuno Diogo



Mário Coutinho



Ana Timóteo



Lurdes Trindade



Catarina Mendes



Isabel Belindro



Luis Valadares



# Segurança do Doente na COVID-19

## Reflexão Final

Lidar com uma pandemia requer principalmente habilidades em virologia, sorologia e cuidados intensivos e outras disciplinas relacionadas à infecção.

No entanto, paralelamente à gestão da prevenção e controlo da infecção, os serviços de saúde em todo o mundo estão envolvidos em um processo maciço e rápido de mudança organizacional, para o qual os profissionais envolvidos na qualidade e segurança podem contribuir com considerável conhecimento, aconselhar e apoiar a liderança, lembrar a todos que não há segurança do doente sem a segurança da equipa.

Essas atividades ajudarão a permitir que compaixão, segurança e respeito surjam do meio da turbulência.

A background image showing three healthcare professionals in white coats sitting around a table, looking at a laptop. The image is semi-transparent, allowing the text to be clearly visible.

# Muito Obrigada!!!

[gsd.chulc@chlc.min-saude.pt](mailto:gsd.chulc@chlc.min-saude.pt)