



IV Encontro

HISTÓRIAS DA Segurança do Doente

6 DEZEMBRO 2019

SALA DE CONFERÊNCIAS DRA. LÍDIA GAMA DO HOSPITAL DE DONA ESTEFÂNIA, CHULC

PROGRAMA

- 08H45 Receção dos participantes
Moderação: Carlos Coutinho, Locutor, Rádio SIM
- 09H00 **Balanço da Campanha de 2019**
“Crescer Mais em Segurança do Doente”
Catarina Mendes, Gabinete de Segurança do Doente
- 09H15 **CONFERÊNCIA**
SMART Health: Qualidade 4.0 e Inovação
na Experiência do Utente
Carla Gonçalves, Diretora da Sinase
- 09H45 **MESA REDONDA**
>10H45 **Histórias de Doentes e Profissionais**
sobre a “Segurança do Doente”
Testemunhos da vida real
- Incidentes de segurança do doente
- DEBATE**
Gestão Emocional após um Evento Adverso
Nélia Rebelo Silva, Unidade de Psicologia CHULC
Sónia Pinote, Saúde Ocupacional CHULC
António Araújo, Associação Viva Mulher Viva
Sofia Fernandes, Hosp. de Dia de Hemato-Oncologia CHULC
Ana Marinho, Gabinete de Segurança do Doente, CHULC
- 11H15 *Intervalo*
- 11H40 **CONFERÊNCIA**
Do Hospital para Casa. E agora?
Ana Isabel Temudo e Ana Catarina Ribeiro; CHLO
Comentadora: Ana Isabel Valente, Gabinete de Comunicação, CHULC
- 12H15 **LANÇAMENTO DA CAMPANHA PARA 2020**
Segurança do Doente “Além Muros”
Direção Geral da Saúde/Depart. da Qualidade em Saúde - *a confirmar*
Conselho de Administração
Academia ACE
Gabinete de Segurança do Doente
- ENTREGA DE PRÉMIOS**
Os melhores “Near Miss” do CHULC

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES: Área de Gestão da Formação - HDE (Ext. 51441 ou Tel. 21 359 64 41)