

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

A QUE DISTÂNCIA ESTAMOS NÓS?



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Literacia em saúde e Envolvimento do Doente!

Segurança dos Cuidados:

Porquê?

Como envolver o Doente?

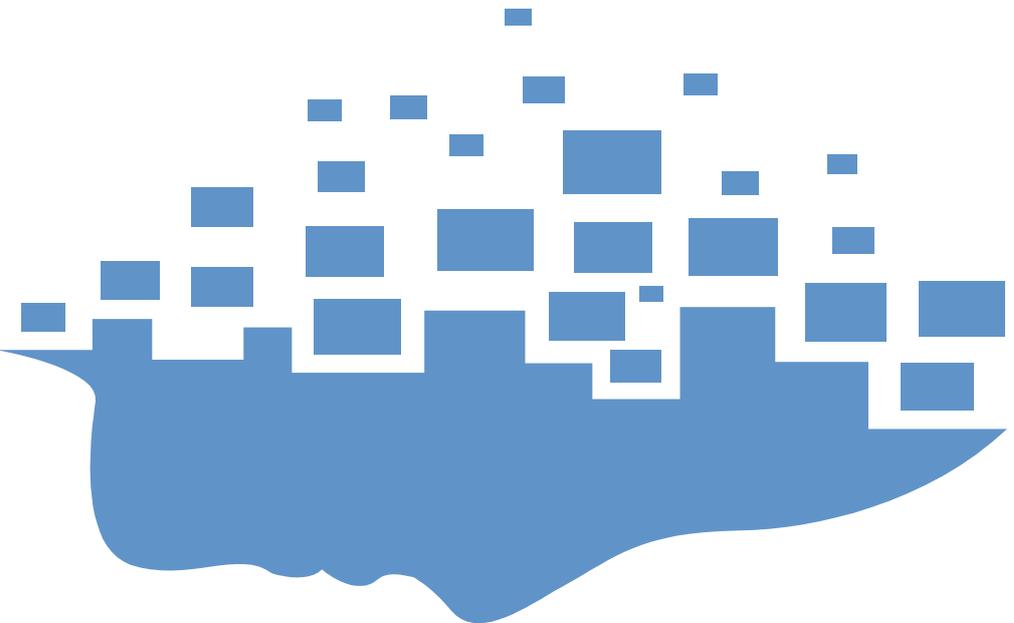
Que impacto na sua segurança?



O desafio

1. Educar e capacitar os doente a participarem ativamente de seus cuidados ajuda a reduzir o risco de infecções hospitalares.
2. Estabelecer um diálogo aberto, no entanto, pode ser um desafio nos cuidados de saúde de hoje.

Então, como as organizações de saúde podem melhorar seus programas de educação para o paciente e ajudar os pacientes a se tornarem fortalecidos e ativos em seu tratamento?



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Realidade **Cultura de Segurança**



Profissionais

Doentes

CIDADÃO

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

OMS: World Alliance for Patient Safety - 2004

Áreas de Atuação/Desafios

Reporte e Aprendizagem



Segurança
do
Medicamento



Investigação
Segurança Doente

Envolver o
Doente na Sua
Segurança



Prevenção
IACS



Taxonomia
Segurança do
Doente

Tecnologia
Segurança Doente



Cirurgias Seguras

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

The image shows a screenshot of the WHO Patient Safety website. At the top, there is a navigation menu with links for Health topics, Data, Media centre, Publications, Countries, Programmes, and About WHO. The WHO logo is prominently displayed. Below the navigation, the page title is "Patient safety". A sidebar menu on the left lists: Patient safety, Research, Campaigns, Education & training, Implementing change, Patient engagement (highlighted in red), Information centre, and News and events. The main content area features a section titled "Patients for Patient Safety" with a sub-header "Partnerships for safer care". It includes text about the importance of patient safety and the role of patients. A quote from the PFPSS (Patients for Patient Safety) is highlighted: "A world in which patients are treated as partners in efforts to prevent all avoidable harm in health care. PFPSS calls for honesty, openness and transparency, and aims to make the reduction of health-care errors a basic human right that preserves life around the world." Below the quote, there are two callout boxes with handwritten text: "O Doente Parceiro nos Cuidados" and "Honestidade Abertura Transparência". At the bottom, there are buttons for "PFPSS", "Patients for Patient Safety", "A global network for safer care", and "Patient engagement in medication safety".

World Health Organization

Health topics Data Media centre Publications Countries Programmes About WHO Search

Patient safety

- Health topics
- Data
- Media centre
- Publications
- Countries
- Programmes
- About WHO

Patient safety

- Home
- Health topics
- Data
- Media centre
- Publications
- Countries
- Programmes
- About WHO

Patients for Patient Safety

Partnerships for safer care

Patient safety is a major public health issue. Globally, millions of patients experience preventable harm every year.

Evidence supports the importance of the role of engaged patients in the drive to improve safety.

Patients for Patient Safety is a WHO programme that aims to incorporate the patient voice in all levels of health care.

Patients for Patient Safety empowers and facilitates patients and their families to advocate change collaboratively.

From ongoing partnerships, wrap-around and ongoing action on Patient Safety worldwide.

PFPSS

Patients for Patient Safety

A global network for safer care

Patient engagement in medication safety

"A world in which patients are treated as partners in efforts to prevent all avoidable harm in health care. PFPSS calls for honesty, openness and transparency, and aims to make the reduction of health-care errors a basic human right that preserves life around the world."

Declaration, 2005

O Doente
Parceiro nos
Cuidados

Honestidade
Abertura
Transparência

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

O QUE ACONTECE PELO MUNDO FORA....



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Envolver e Capacitar o doente na sua segurança

Estratégias



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Doente Envolvido na Sua Própria Segurança?

Os profissionais incentivam o doente a participar e encorajam a fazer perguntas?

A linguagem utilizada é a adequada?



“ Qualquer linguagem técnica é uma conspiração contra os leigos” .

George Bernard Shaw

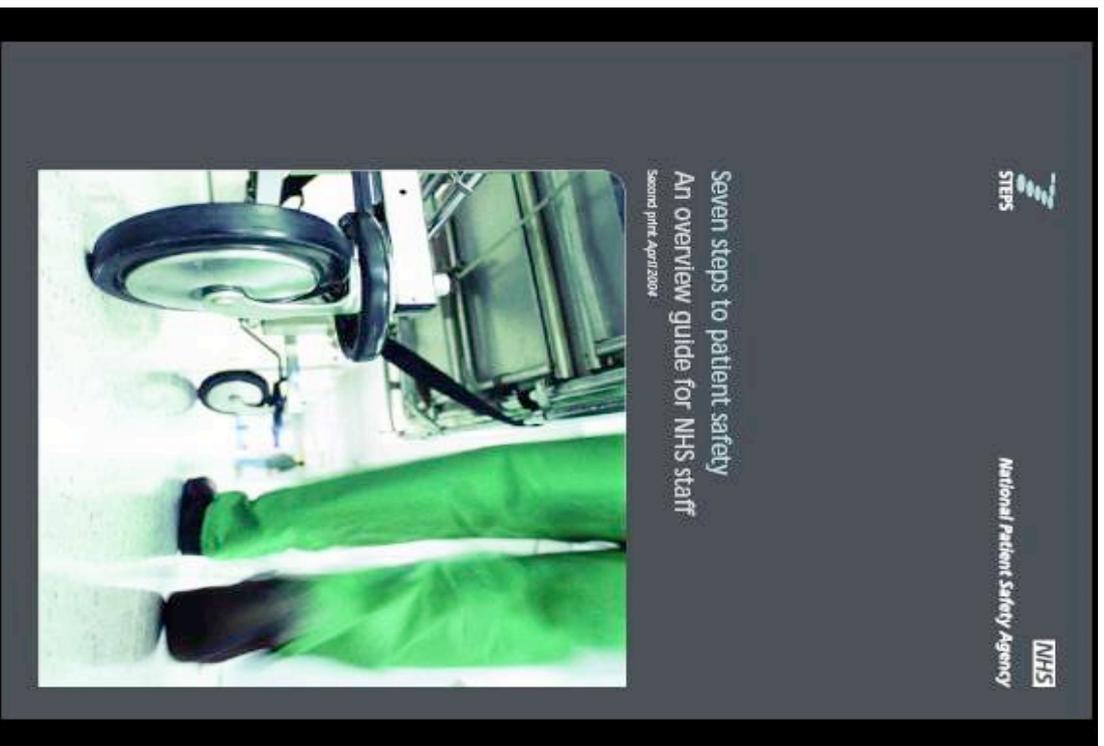
SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Sete passos para a Segurança do Doente

www.npsa.nhs.uk

1. Construir uma Cultura de Segurança
2. Liderar e apoiar os profissionais
3. Integrar a actividade de gestão do risco
4. Promover um sistema de Relato de Incidentes
5. **Envolver e Comunicar com os doentes e público**
6. Aprender com os erros e partilhar
7. Implementar soluções/mecanismos de segurança



2004

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Envolvimento do Doente na sua Segurança

ASK Me3

Good Questions for Your Good Health

Every time you talk with a doctor, nurse, or pharmacist, use the Ask Me 3 questions to better understand your health.

- 1 What is my main problem?
- 2 What do I need to do?
- 3 Why is it important for me to do this?

www.askme3.org



Partnership for
Clear Health Communication

MINISTÉRIO

ASK Me3

- 1 - Qual o meu principal problema?
- 2 – O que é que eu necessito de fazer?
- 3 – Porque é que é importante para mim fazer isto?



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção



THOTH

Training Hub for Operative Technologies in Healthcare

THINK P.I.N.K.

- PARTICIPATE** in your care process.
- INFORM** your care team about any important personal details.
- NOTICE** and mention mistakes.
- KNOW** and understand the details of your healthcare programme.



HELP US TAKE CARE OF YOU

“THINK PINK” - PENSE ROSA

- PARTICIPE no processo de tratamento
- INFORME a equipa sobre qualquer aspecto pessoal importante
- NOTIFIQUE qualquer erro que detecte
- CONHEÇA e compreenda a informação sobre o tratamento

AJUDE-NOS A CUIDAR DE SI!

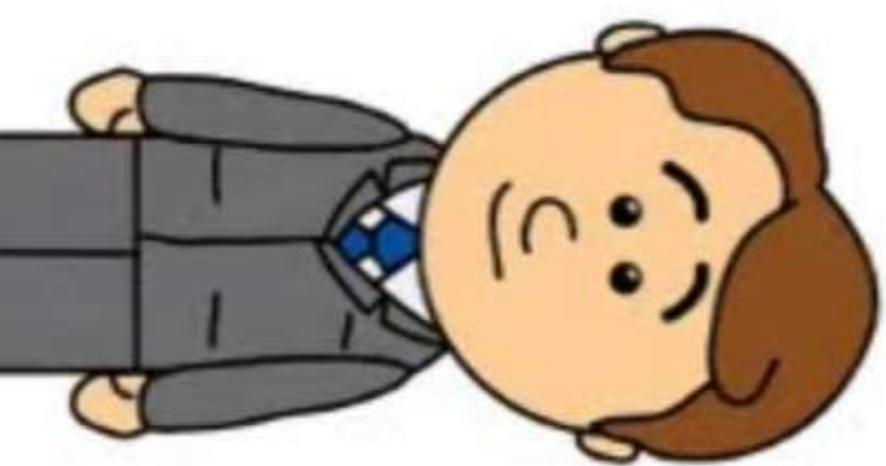
SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Envolver o doente na sua segurança

Speak Up!

PREVENT ERRORS IN YOUR CARE



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

"SPEAK UP"



Fale conosco caso tenha dúvidas ou questões. **É O SEU CORPO e tem o direito de saber!**

Assegure-se que recebe os **tratamentos e os medicamentos correctos.**

Aprenda sobre a sua doença, os exames médicos que vai realizar e o seu plano de tratamento.

Peça a um familiar ou amigo que o **acompanhe e ajude.**

Pergunte quais os medicamentos que está a tomar e **porquê.**

Participe em todas as decisões sobre o seu tratamento, pois é o **elemento chave da Equipa de Saúde.**

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

“SPEAK UP! Iniciativas!”

Ajude a prevenir erros nos cuidados de saúde

1. Ajude a prevenir erros na sua cirurgia.
2. Cinco ações que pode desencadear para prevenir infeções
3. Ajude a prevenir erros com a sua medicação
4. O que deve saber sobre investigação/estudos
5. Planeie o seus cuidados no ambulatório
6. Ajude a prevenir erros clínicos
7. Conheça os seus direitos
8. Compreendendo os profissionais de saúde
9. O que deve saber sobre a gestão da dor
10. Previna erros nos cuidados de saúde prestados ao seu filho



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Five Things You Can Do To Prevent Infection is supported by:

- American Hospital Association www.hospitalassociation.com
- American Society for Prevention of Infection Control and Epidemiology, Inc. www.aspic.org
- Centers for Disease Control and Prevention www.cdc.gov
- Infectious Diseases Society of America www.idsociety.org
- The Joint Commission www.jointcommission.org
- Society for Healthcare Epidemiology of America www.sheva.org/raoq

The AIC Commission is the largest health care accrediting body in the United States that promotes quality and safety.

Helping health care organizations help patients



Cinco acções para prevenir infecções

Avoiding contagious diseases like the common cold, strep throat, and the flu is important to everyone. Here are five easy things you can do to fight the spread of infection.

- 1. Clean your hands.**
Use soap and warm water. Rub your hands well.
- 2. Make sure health care providers clean their hands or wear gloves.**
 - Doctors, nurses, dentists and other health care providers come into contact with lots of bacteria and viruses. So before they treat you, ask them if they've cleaned their hands.
 - Health care providers should wear disposable gowns when they perform tasks such as taking blood or body fluids, and covering your mouth or private parts. Don't be afraid to ask them if they should wear gloves.
- 3. Cover your mouth and nose.**
Many diseases are spread through sneezes and coughs.
- 4. If you are sick, avoid close contact with others.**
 - If you are sick, stay away from other people or sick animals. Don't shake hands or touch others.
 - When you go to medical treatment, call ahead and ask if there's anything you can do to avoid infecting people in the waiting room.
- 5. Get shots to avoid disease and fight the spread of infection.**
Make sure that your vaccinations are current—even for adults. Check with your doctor about shots you may need. Vaccinations are available to prevent these diseases.

Antes dos Profissionais iniciarem os seus tratamentos, pergunte-lhes se lavaram as mãos.

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

[Support IIPW](#)[Infection Prevention Basics](#)[Protect Your Patients](#)[Settings of Care](#)[Germs](#)[Infographics](#)[Social](#)

Infection Prevention is Everybody's Business

[Learn more](#)

International Infection Prevention Week
October 14-20, 2018



[Support IIPW](#)

[Infection Prevention Basics](#)

[Protect Your Patients](#)

[Settings of Care](#)

[Germs](#)

[Infographics](#)

[Social](#)



Speak Up for Your Care

Speak up! Infection prevention is everyone's business. You should never feel shy or reluctant to ask for more information. After all, we're talking about your health. Your doctors, your nurses, and other members of your care team want you to [have a voice in your care](#). So ask questions, [voice concerns](#), and make sure you're comfortable with the care you are getting while in the hospital or other healthcare facility.

If you have a concern, please feel free to ask questions:

- "Is this the first time this needle, tubing, and syringe have been used?"
- "I didn't see you clean your hands. Would you mind cleaning your hands before touching me?"
- "Do I still need this catheter today? Why?"
- "Am I supposed to shower with an antiseptic soap before I am admitted for my surgery?"
- "Should I be receiving any shots or vaccines to protect me during my stay or after I go home?"
- "This area in my room seems dirty. Can you please clean it?"
- "Can you please check my bandage?"
- "Have you had your flu vaccine this year?"

If you're not satisfied with the responses you get or feel that you need more information, ask to talk to another healthcare professional.



**Speak up for
your care!**

Infection Prevention and You

Who are infection preventionists?



Infection preventionists use their detective skills to find the bad germs and make sure everyone is doing the right things to keep you safe.



Catheters or other devices will be placed in your body after your skin receives proper cleaning.



Your healthcare workers will wear gloves, gowns, and masks at the right times.

If you are in isolation, you and your visitors may need to do this too.



Healthcare workers will clean their hands before and after they care for you.



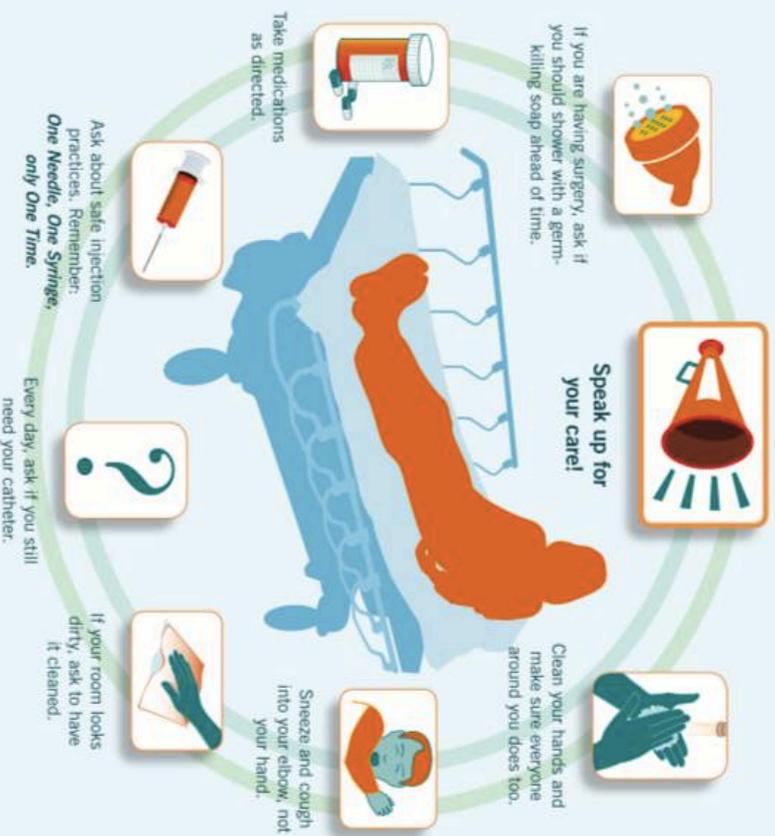
Your room and any equipment that is used on you will be clean.

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Infection Prevention and You

You are an important part of infection prevention!



A prevenção de infeções e Você

Você é um elemento importante na prevenção de infecção.



Quem são os profissionais do controle de infeções?

Os profissionais de prevenção de infeções são os responsáveis por evitar, controlar ou tratar as infeções nos doentes e nos profissionais de saúde.



O que são as infeções relacionadas à assistência à saúde?



SEGURANÇA DO DOENTE

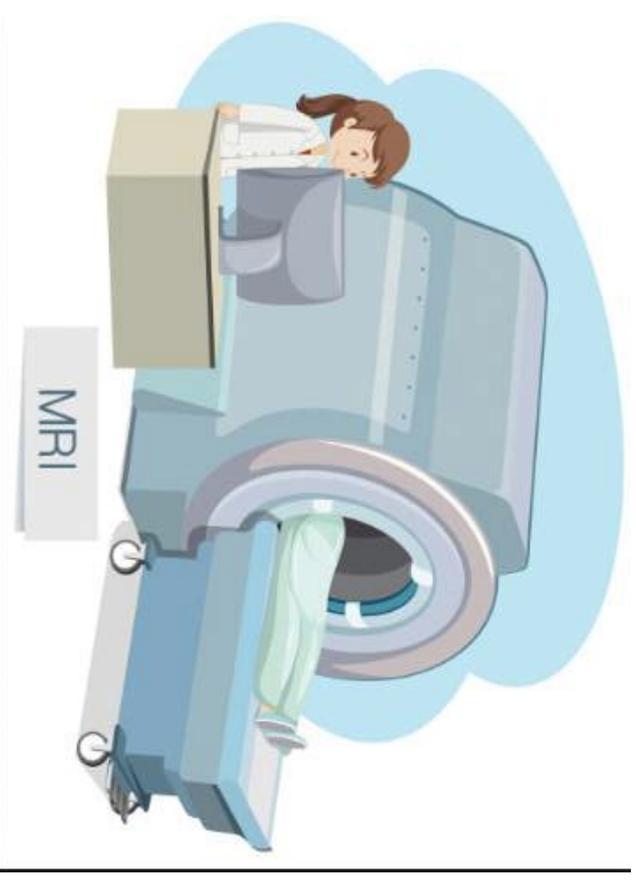
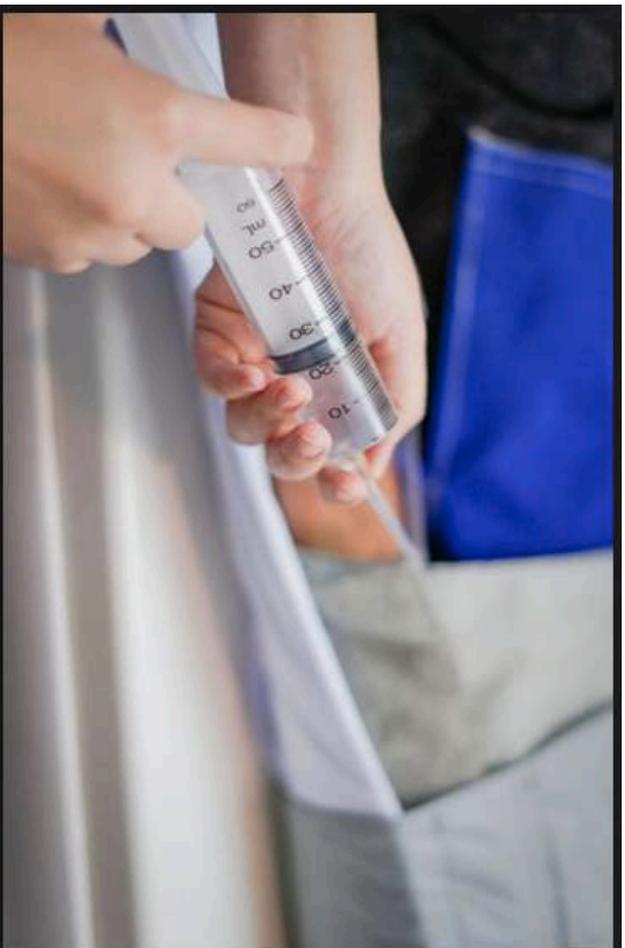
Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sinta-se à vontade para fazer perguntas:



Speak up for
your care!

"Esta é a primeira vez que esta agulha, prolongamento e seringa são utilizados?"



"Esta é a primeira vez que esta agulha, prolongamento e seringa são utilizados?"

Uso único de Dispositivos Injetáveis?....



**Speak up for
your care!**



Injetor com seringa recarregável de contraste e soro: utilizado em vários doentes com mudança apenas do prolongamento com filtro, entre doentes

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sinta-se à vontade para fazer perguntas:



Speak up for
your care!

"Eu não o vi lavar as suas mãos. Pode lavar as suas mãos antes de me tocar?"



SEGURANÇA DO DOENTE

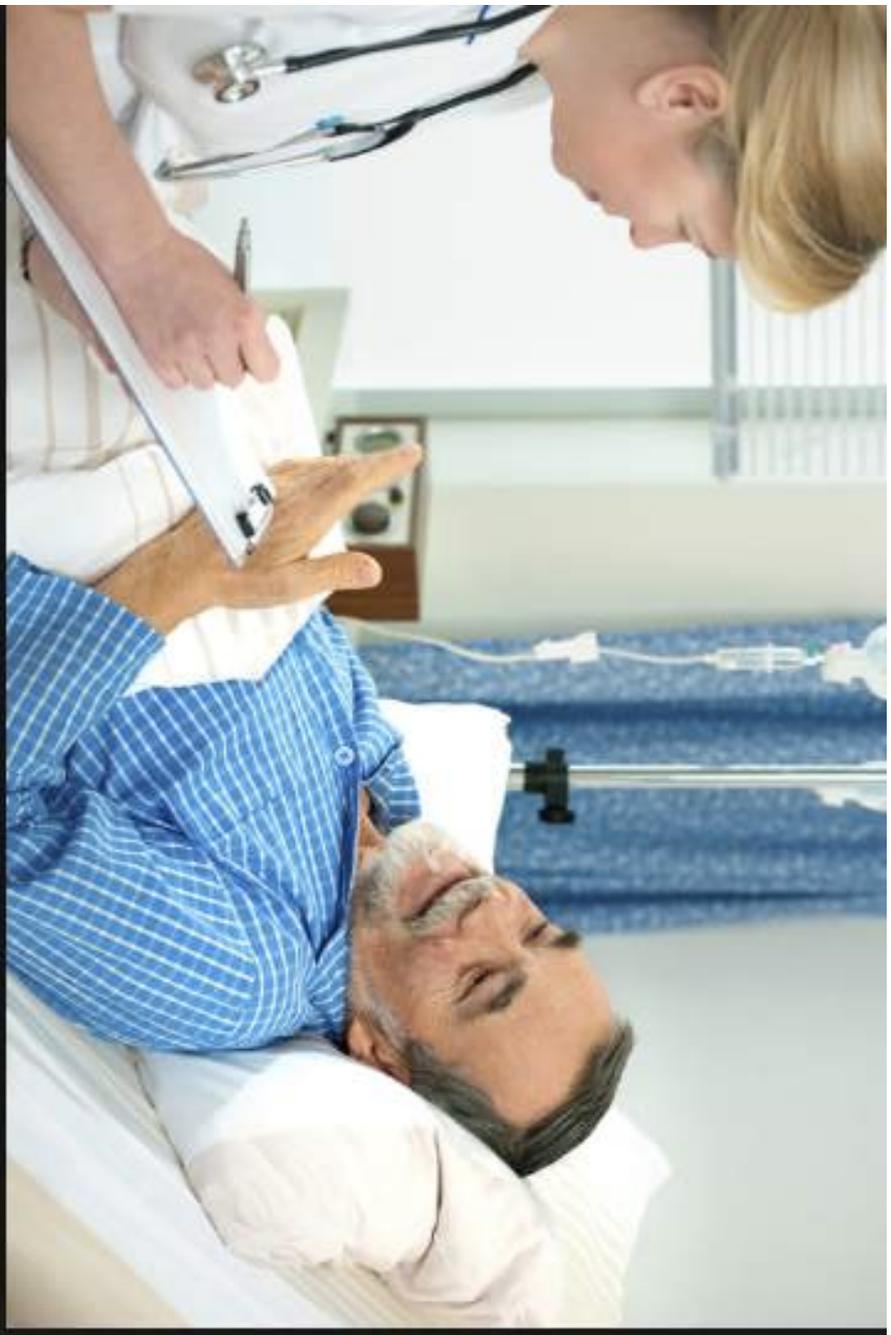
Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sinta-se à vontade para fazer perguntas:



Speak up for
your care!

“Ainda preciso deste cateter? Porquê?”



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sinta-se à vontade para fazer perguntas:



Speak up for
your care!

“Deveria ter tomado banho com um antisséptico antes de ser admitido no BO para a minha cirurgia?”



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sinta-se à vontade para fazer perguntas:

“Esta área no meu quarto parece suja. pode, por favor, limpar...”



Speak up for
your care!



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Se tiver alguma preocupação, sintá-se à vontade para fazer perguntas:

“”Pode por favor verificar meu penso?”



Speak up for
your care!



“Se não estiver satisfeito com as respostas recebidas ou achar que precisa de mais informações, peça para falar com outro profissional de saúde.

Patients as Partners in the Infection Prevention and Control Process



1. Criar a cultura de segurança para prevenir e controlar as infeções **“Creating a “Zero Infection” Culture”**
2. Formação e treino dos profissionais em:
 - Higiene das mãos
 - Infeções do local cirúrgico
 - Microrganismos Multiresistentes
 - Infeções associadas aos cateteres vesicais
3. Estabelecer canais de comunicação entre profissionais, doentes e familiares
4. Avaliação da literacia em saúde dos doentes
5. Educar e capacitar os doentes e suas famílias

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Estratégia Nacional da Qualidade e Segurança

2015-2020

Prioridade 1. Melhoria da qualidade clínica e organizacional

Prioridade 2. Aumento da adesão a normas de orientação clínica

Prioridade 3. Reforço da segurança dos doentes

Prioridade 4. Monitorização permanente da qualidade e segurança

Prioridade 5. Reconhecimento da qualidade das unidades de saúde

Prioridade 6. Informação transparente ao cidadão e aumento da sua capacitação

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

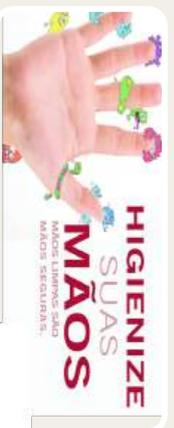
Envolvimento do doente na sua segurança

É fundamental ouvir os doentes, os seus familiares e cuidadores relativamente:

- à perspectiva que têm dos cuidados prestados;
- eventos adversos que tenham identificado.

Conhecer a experiência do doente é uma excelente oportunidade de aprendizagem e de identificação de eventuais falhas do sistema.

Despacho n.º 6430/2017 - Áreas prioritárias do Projeto -piloto «Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde»



Promoção da higiene das mãos



Segurança cirúrgica



Segurança na utilização da medicação



Prevenção de quedas



Prevenção de úlceras de pressão



Prevenção de infecções e de resistência aos antibióticos

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Literacia na Segurança dos Cuidados de Saúde

Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde – Projeto Piloto. Publicado no

Despacho nº 6430/2017 de 25 de julho e coordenado por Prof. Margarida Eiras.



CENTRO HOSPITALAR
LISBOA NORTE, EPE



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

«Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde»



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Literacia na Segurança dos Cuidados de Saúde

<http://atuasaude.org/>



SEGURANÇA DO DOENTE OS RISCOS PATIENT ADVOCATE OS TEUS DIREITOS ATUA RECURSOS NOTÍCIAS QUEM SOMOS CONTACTOS

Donativos

Seja associado

ATUA PELA TUA VIDA
CONTRIBUI PARA A TUA SEGURANÇA NOS HOSPITAIS

ATUA!

“A segurança a 100% não existe, pelo que o envolvimento do doente e da sua família é fundamental para aumentar a segurança nos cuidados de saúde.”

Prepara-te para ser um membro ativo da equipa de saúde.

ATUA!

“Atua Saúde”
Associação que pretende **informar, capacitar e envolver** os doentes e a sua família nas questões referentes ao tratamento e cuidados de saúde, com o objetivo de contribuir para a sua **proteção e segurança.**

ACESSO RÁPIDO CHECKLISTS

CHECKLIST
SAIBA COMO PODE CONTRIBUIR PARA A SUA SEGURANÇA NA CIRURGIA

CHECKLIST
SAIBA COMO PODE CONTRIBUIR PARA A SUA SEGURANÇA NO PÓS-OPERATÓRIO

CHECKLIST
SAIBA COMO COMUNICAR EFICIENTEMENTE

CHECKLIST
SAIBA COMO CONTRIBUIR PARA UM DIAGNÓSTICO CORRETO E ATEMPADO

CHECKLIST
SAIBA COMO RECONHECER SE O ESTADO DE SAÚDE DO SEU FAMILIAR ESTÁ A Piorar

CHECKLIST
SAIBA COMO AJUDAR A PREVENIR ERROS NA IDENTIFICAÇÃO DO DOENTE

CHECKLIST
SAIBA COMO PODE AJUDAR A PREVENIR AS INFECÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE SAÚDE (IACS)

CHECKLIST
SAIBA COMO AUMENTAR A SUA SEGURANÇA NO USO DE MEDICAMENTOS

CHECKLIST
SAIBA COMO PREVENIR AS QUEEDAS

CHECKLIST
SAIBA COMO AUMENTAR A SUA SEGURANÇA NA TRANSFUSÃO DE SANGUE

CHECKLIST
SAIBA COMO AJUDAR A PREVENIR AS ÚLCERAS DE PRESSÃO

CHECKLIST
SAIBA QUEM DEVE CONTACTAR QUANDO PRECISAR DE AJUDA NO HOSPITAL

CHECKLIST
SAIBA COMO FAZER PARTE DA EQUIPA DE SAÚDE RESPONSÁVEL PELO SEU TRATAMENTO OU DO SEU

CHECKLIST
SAIBA COMO SE TORNAR UM PATIENT ADVOCATE

DIÁRIO DA EVOLUÇÃO DO ESTADO DE SAÚDE

FOLHA INFORMATIVA PRÉ-CIRURGIA

LISTA DE SINTOMAS

LISTA DE MEDICAMENTOS

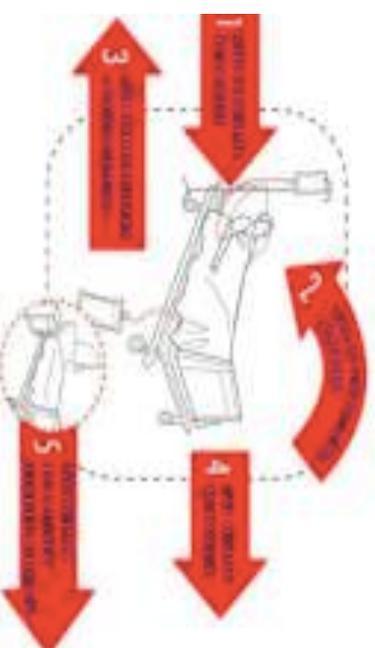
Saiba como pode ajudar a prevenir as infeções associadas aos cuidados de saúde (IACS)

Todos os profissionais, familiares e doentes têm responsabilidade na prevenção das IACS. Assim, o doente ou os seus familiares podem contribuir para prevenir as IACS se utilizarem as orientações desta checklist.

○ Higienize sempre as mãos com água e sabão ou com uma Solução Antisséptica de Base Alcohólica (SABA) antes de comer, depois de utilizar as instalações sanitárias ou se tocar em algum objeto/veículo/pessoa que possa estar contaminado.

○ Peça aos seus familiares para perguntarem onde podem encontrar SABA para colocar perto de si (p. ex. na mesa de cabeceira).

○ Peça aos seus familiares e visitas que higienizem as mãos assim que entrarem no quarto, antes de lhe tocarem. Já ouviu falar nos 5 momentos para a higiene das mãos? Estes momentos são válidos também para as visitas. Mostre aos seus familiares quando deve utilizar os cinco momentos para a higiene das mãos conforme apresentado na figura.



○ Se alguém se esquecer de higienizar as mãos, peça educadamente para o fazer mesmo aos médicos ou enfermeiros.

Lembre-se que as luvas só protegem o doente se foram colocadas em mãos limpas (entre outras razões porque as luvas podem ter microperfurações não visíveis).

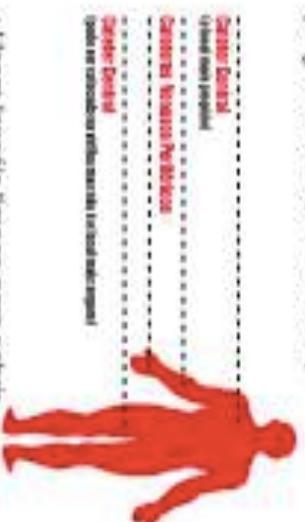
○ Se o profissional tiver de colocar um cateter central (por exemplo no pescoço, junto à clavícula ou na virilha) ou um cateter periférico verifique se os profissionais cumprem sempre os seguintes procedimentos:

• Higienizam as mãos imediatamente antes de tocar no doente e no cateter central ou periférico;

• Usam instrumentos e materiais esterilizados;

• Desinfectam a pele onde vai ser colocado o cateter central ou periférico;

• Escolhem o local mais seguro para inserção do cateter (a vela da sub-clávia é o local mais seguro e menos propício para contrair infeções). Se escolherem a virilha, perguntem-lhes "Qual o motivo".



• Usam lençóis limpos para cobrir o doente;

• Estão a usar máscara;

• Cobrem a área da intervenção com campos esterilizados;

• Higienizam as mãos após retirarem as luvas.

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

“Provedor da Segurança” do Doente



Papel do “Patient Advocate” na Defesa do Doente e promotor da segurança do doente

- Reforçar os direitos do doente
- Esclarecer o doente de forma a que as escolhas sejam informadas
- Ajudar a expressar pontos de vista e preocupações do doente

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção



POPPOCAUSA

Portuguese Campaign for safe Use of Antibiotics

CAMPANHA PORTUGUESA PARA A UTILIZAÇÃO SEGURA DE ANTIBIÓTICOS

- O que é?
- Uma plataforma interativa de comunicação com o Cidadão.
- Objetivo: aumentar a literacia do cidadão para o uso correto dos antibióticos.

Dipositivo: Dra. Isabel Neves



Programa de Prevenção
e Controlo de Infecções
e de Resistência aos Antimicrobianos

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

O FUTURO É AGORA:



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Os robots também podem ser enfermeiros? O Moxi foi pensado para ser assistente de enfermagem



A tecnologia robótica é cada vez mais utilizada na indústria da saúde, hospitais, clínicas ou centros de saúde, para auxiliar cirurgias e desempenhar as suas funções. A fabricante Diligent Robotics pretende tornar o quotidiano das enfermeiras e assistentes de saúde mais facilitado com robot Moxi. Socialmente inteligente, a empresa garante que o robot pode ser um membro essencial e confiável na equipa.

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

O robot Da Vinci é o futuro da cirurgia?

10 de Agosto de 2018 0

O robot Da Vinci é o sistema cirúrgico mais avançado do mundo, na medida em que oferece maior precisão ao cirurgião e máxima segurança ao paciente.



Vantagens do Robot

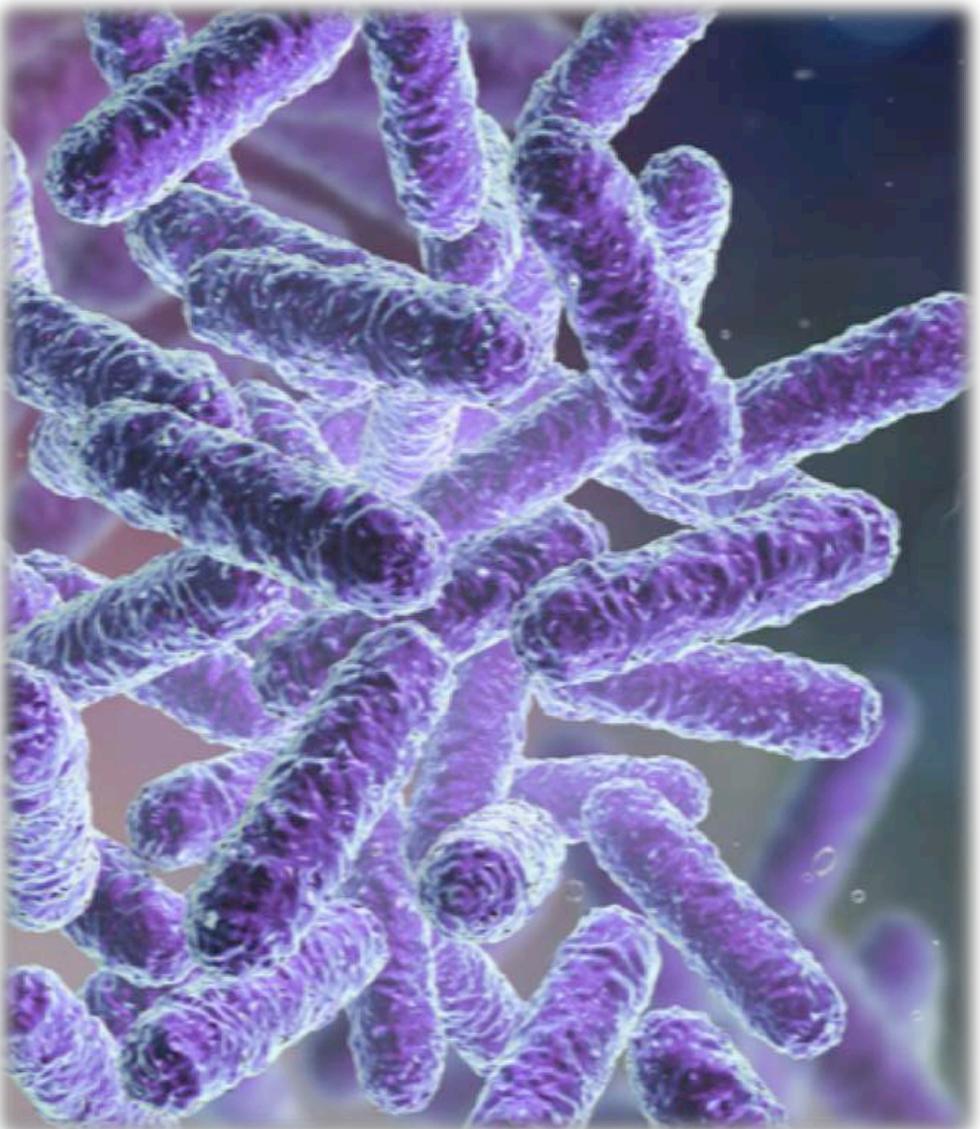
Os benefícios do Sistema Cirúrgico Da Vinci apresentam claras vantagens para o paciente: aceleram o processo de recuperação e hospitalização, reduzem a dor e a perda de sangue e deixam menos cicatrizes.



O robot Da Vinci consiste numa sofisticada plataforma robótica que representa a vanguarda desta área no mundo

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção



2. Gestão das práticas clínicas na administração de antibióticos

Talvez o maior desafio gerir as expectativas do doente e a mudança das práticas clínicas.

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Envolvimento da liderança na segurança do doente

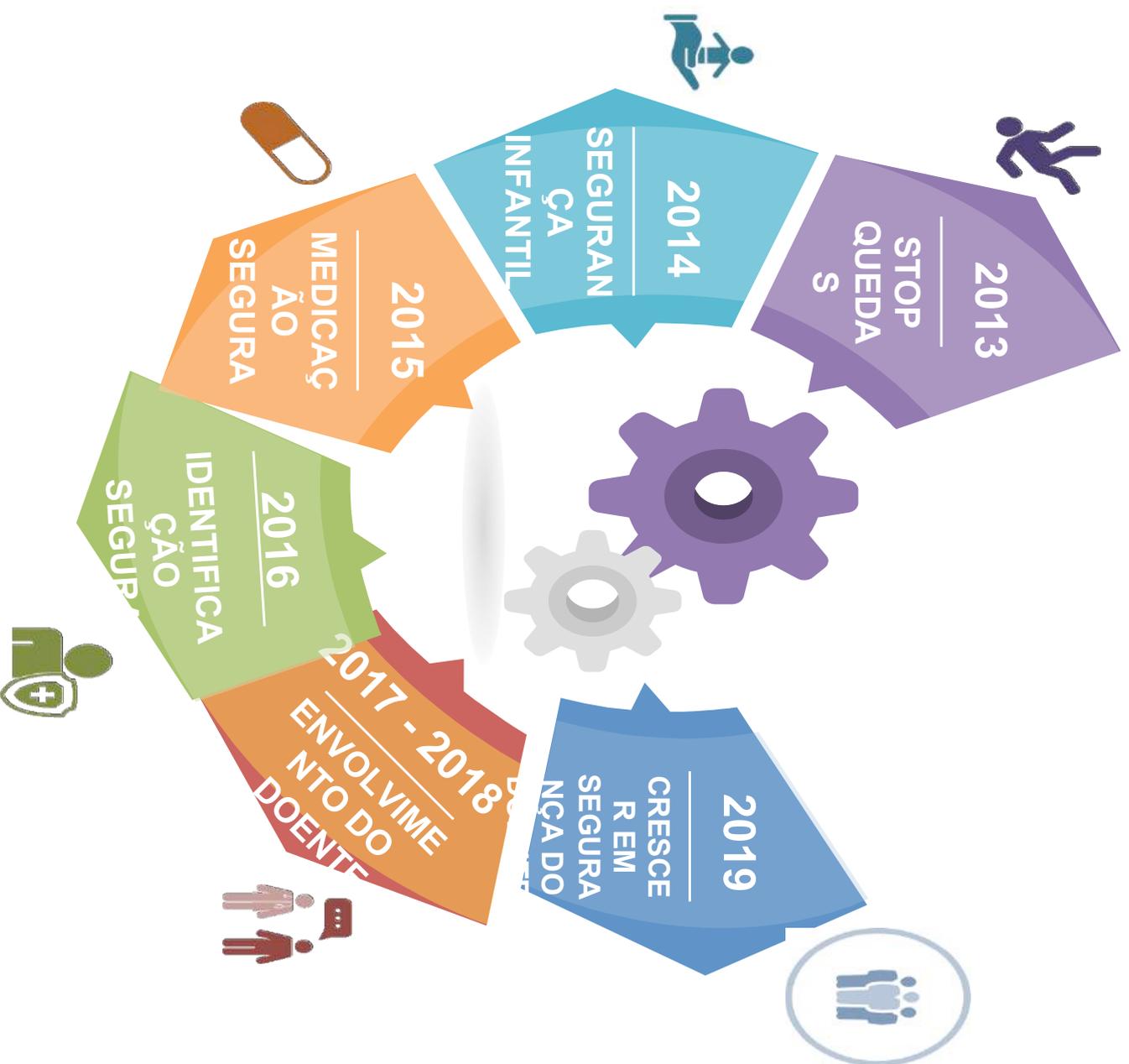


- O modelo requer lideranças motivadas e dedicadas desenvolvendo atividades multidisciplinares e integradoras na procura da melhoria da qualidade dos cuidados, envolvendo os profissionais de saúde, os doentes e os cuidadores.

Campanhas de Segurança do Doente no CHULC

Métodos e materiais:

- Lançamento das Campanhas através de eventos que incluem





ABERTO AO PÚBLICO PERSPETIVA DO CIDADÃO



Campanha Segurança do Doente Envolvimento do Doente na Sua Segurança

Gestão da Segurança do Doente com Confusão **JANEIRO**

Lean e Design Thinking **FEVEREIRO**

Segurança na Comunicação **MARÇO**

(Re)conciliação da Terapêutica **ABRIL**

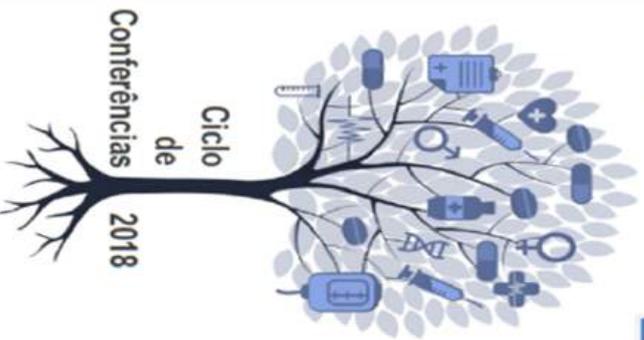
Segurança na Transfusão de Sangue **MAIO**

Literacia em Saúde e Segurança do Doente **JUNHO**

Segurança Cirúrgica **SETEMBRO**

Segurança do Doente em Cirurgia Ambulatoria **OUTUBRO**

Consentimento Informado **NOVEMBRO**



Informações e inscrições

atendimento@chlisboa.pt ou Secretariado da ACP

NSAC - 21205 091 21208 023 126 4677

NSC - 21241 5141 1213 396 4431

NSD - 21247 7218 841 4677

NSM - 41208 023 504 288

NSC - 78221 027 524 2223



Consórcio Segurança do Doente
Envolvimento do Doente na Sua Segurança
"Consentimento Informado e Esclarecido"

Aberto ao Público
Inscrições
Obrigatórias

COORDINADOR:
Dr. Miguel Leitão
Diretor de Qualidade e Segurança do Doente

PROFESSORES:
Dr. Sérgio Martins
Diretor de Qualidade e Segurança do Doente
Dr. António Vítor Almeida
Diretor de Qualidade e Segurança do Doente

PROFESSORES:
Dr. António Vítor Almeida
Diretor de Qualidade e Segurança do Doente
Dr. Sérgio Martins
Diretor de Qualidade e Segurança do Doente

CICLO DE CONFERÊNCIAS
22 de Novembro 2018 / 14h00 às 15h30
Espaço Meeting do Hospital de S. José

Associação de Gestores de Saúde (AGS)
Associação de Hospitais de Portugal (AHP)
Associação de Médicos de Portugal (AMP)
Associação de Enfermeiros de Portugal (AEP)
Associação de Fisioterapeutas de Portugal (AFP)
Associação de Psicólogos de Portugal (AP)
Associação de Nutricionistas de Portugal (ANP)
Associação de Fonoaudiólogos de Portugal (AF)
Associação de Odontólogos de Portugal (AO)
Associação de Farmacêuticos de Portugal (AF)
Associação de Radiólogos de Portugal (AR)
Associação de Patologistas de Portugal (AP)
Associação de Cirurgiões de Portugal (AC)
Associação de Anestesiologistas de Portugal (AA)
Associação de Oftalmologistas de Portugal (AO)
Associação de Otorrinolaringologistas de Portugal (OO)
Associação de Dermatologistas de Portugal (AD)
Associação de Ginecologistas de Portugal (AG)
Associação de Pediatras de Portugal (AP)
Associação de Geriatras de Portugal (AG)
Associação de Gerontólogos de Portugal (AG)
Associação de Geropsiquiatras de Portugal (AGP)
Associação de Geropsicólogos de Portugal (AGP)
Associação de Geropsiquiatras de Portugal (AGP)
Associação de Geropsicólogos de Portugal (AGP)

Campanha Segurança do Doente
Envolvimento do Doente na Sua Segurança

CICLO DE CONFERÊNCIAS
10 de Julho 2018
13h00 às 12h30
Hospital do S. José - Sala 303

LITERACIA EM SAÚDE E SEGURANÇA DO DOENTE

Objetivos:
- Promover a literacia em saúde e segurança do doente.
- Promover a participação do doente na sua segurança.

Programa:
- Apresentação da campanha.
- Apresentação do ciclo de conferências.
- Apresentação do espaço de meeting.

Participantes:
- Todos os doentes e familiares.
- Todos os profissionais de saúde.

Localização:
- Hospital do S. José - Sala 303.

Informações e inscrições:
- Telefone: 21247 7218 841 4677
- Email: atendimento@chlisboa.pt

Associação de Gestores de Saúde (AGS)
Associação de Hospitais de Portugal (AHP)
Associação de Médicos de Portugal (AMP)
Associação de Enfermeiros de Portugal (AEP)
Associação de Fisioterapeutas de Portugal (AFP)
Associação de Psicólogos de Portugal (AP)
Associação de Nutricionistas de Portugal (ANP)
Associação de Fonoaudiólogos de Portugal (AF)
Associação de Odontólogos de Portugal (AO)
Associação de Farmacêuticos de Portugal (AF)
Associação de Radiólogos de Portugal (AR)
Associação de Patologistas de Portugal (AP)
Associação de Cirurgiões de Portugal (AC)
Associação de Anestesiologistas de Portugal (AA)
Associação de Oftalmologistas de Portugal (AO)
Associação de Otorrinolaringologistas de Portugal (OO)
Associação de Dermatologistas de Portugal (AD)
Associação de Ginecologistas de Portugal (AG)
Associação de Pediatras de Portugal (AP)
Associação de Geriatras de Portugal (AG)
Associação de Gerontólogos de Portugal (AG)
Associação de Geropsiquiatras de Portugal (AGP)
Associação de Geropsicólogos de Portugal (AGP)
Associação de Geropsiquiatras de Portugal (AGP)
Associação de Geropsicólogos de Portugal (AGP)

690 participantes



Participar nos Cuidados de Saúde: Participação do Cidadão
JUNTA DE FREGUESIA
ARBOIOS
Mercado do Forno do Tiolo
10h às 13h30

PARTICIPE NA SUA SAÚDE

Promoção da Higiene das Mãos - 16 DE NOVOBRNO
Segurança na Utilização da Medicação - 14 DE DEZEMBRO
Segurança Cirúrgica - 25 DE JANEIRO
Prevenção de Infecções e de Resistência aos Antibióticos - 15 DE FEVEREIRO
Prevenção de Infecção da Prescrição - 15 DE MARÇO
Prevenção de Quedas - 12 DE ABRIL

Informações e Inscrições
21 8316 09 70
aaosoc@saudearboios.pt

DGS
Direção-Geral da Saúde



“Literacia para a Segurança dos Cuidados de Saúde”

Projeto-piloto

- Prevenção de quedas
- Prevenção de UPP
- Promoção da Higiene das mãos
- Segurança cirúrgica
- Segurança na utilização da medicação
- Prevenção de infeções e de resistência aos antibióticos



Parcerias na disseminação da informação e participação nas atividades

- Juntas de Freguesia
- Ordens e Associações profissionais
- Ligas e Associações de doentes
- Voluntários

Área de
Gestão e
Equipament
os



Utentes
Familiares
Cuidadores
Cidadão

Área de
Gestão de
Sistemas e
Tecnologias
de

Informação

Gabinete de
Comunicação
e Imagem



Área de
Gestão de
Doentes

Equipas



Conselho de Administração

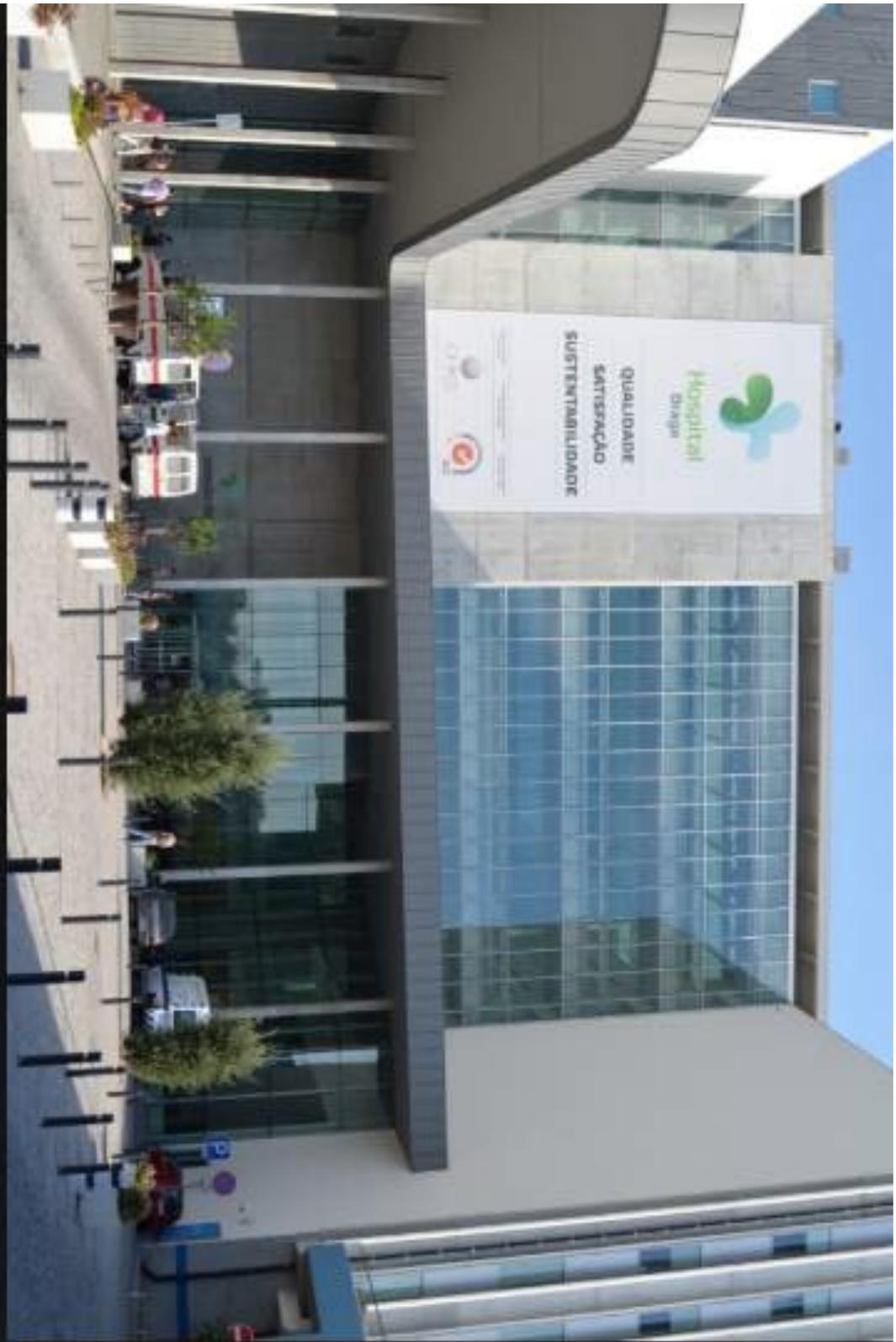


CENTRO HOSPITALAR
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL



SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção



Diapositivo: Enf.Silvia Oliveira – “Gestora do Risco do Hospital de Braga

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

Vantagens



Presente durante todo o processo



Fonte de informação valiosa



Fornecer pontos de vista sobre falhas no sistema



Sabe mais sobre a sua história clínica, sintomas e experiências do que os vários profissionais que os tratam



Tem autointeresse e motivação



Tem disponibilidade

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

(des)Vantagens



Idade, cultura, personalidade, nível de literacia e forma de comunicação



Fadiga, stress, dor, desconforto



Sobrecarga



Envolvimento da família



Perceção de desvio de responsabilidades



Necessidade de sensibilização dos profissionais

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção



CENTRO HOSPITALAR E
UNIVERSITÁRIO DE LISBOA
CENTRAL



ENHANCE PATIENT AND FAMILY ENGAGEMENT FOR THE PROVISION OF SAFER HEALTHCARE

5th and 6th February 2019

Reitoria da Universidade Nova de Lisboa



Provisória



Colaboração



Partilha

Diversidade



Conhecimento



Oportunidade

**SURGICAL FACEMASK WITH
CLEAR WINDOW**

THE COMMUNICATOR

Clear Communication

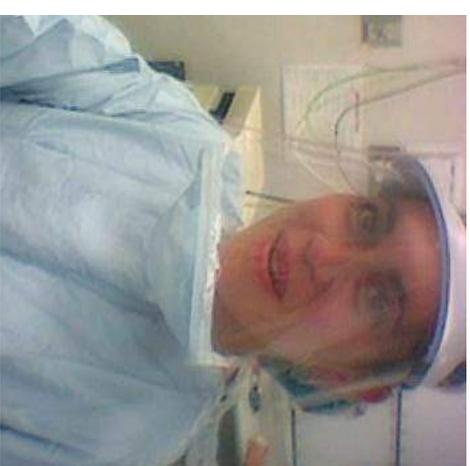


40



2
SINGLE USE
ONLY

**THIS PRODUCT
IS NOT MADE
WITH NATURAL
RUBBER LATEX**



Medical Interpreter Alicia Booth
Reviews New Clear Mask from
SafeNClear.com

SEGURANÇA DO DOENTE

Literacia em Saúde: Contributos para a Prevenção da Infecção

“Uma organização que acredita que os seus profissionais não erram, está condenada ao fracasso”.



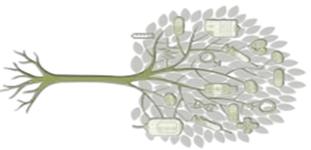
Charles Vincent



Muito Obrigada!!!

gsd.chulc@chlc.min-saude.pt

susana.ramos@chlc.min-saude.pt



22 Março 2019