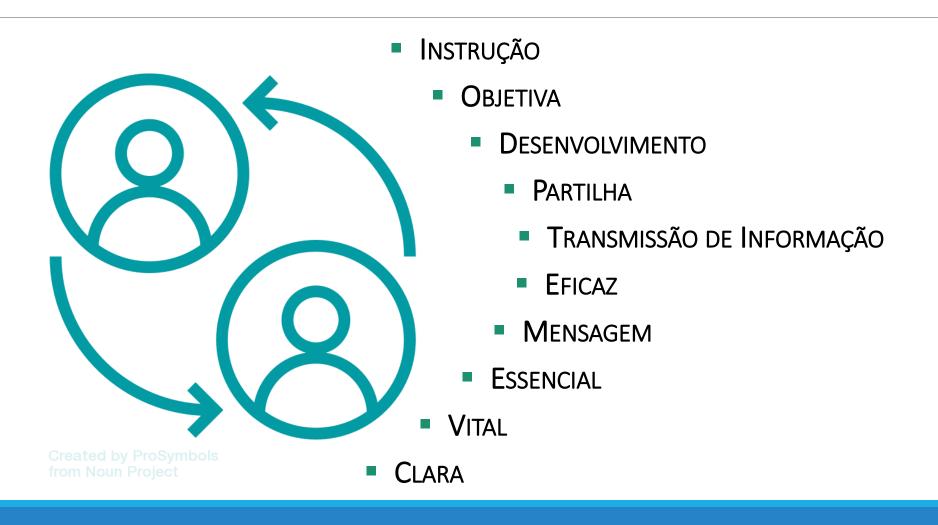
COMUNICAÇÃO ENTRE INSTITUIÇÕES DE SAÚDE

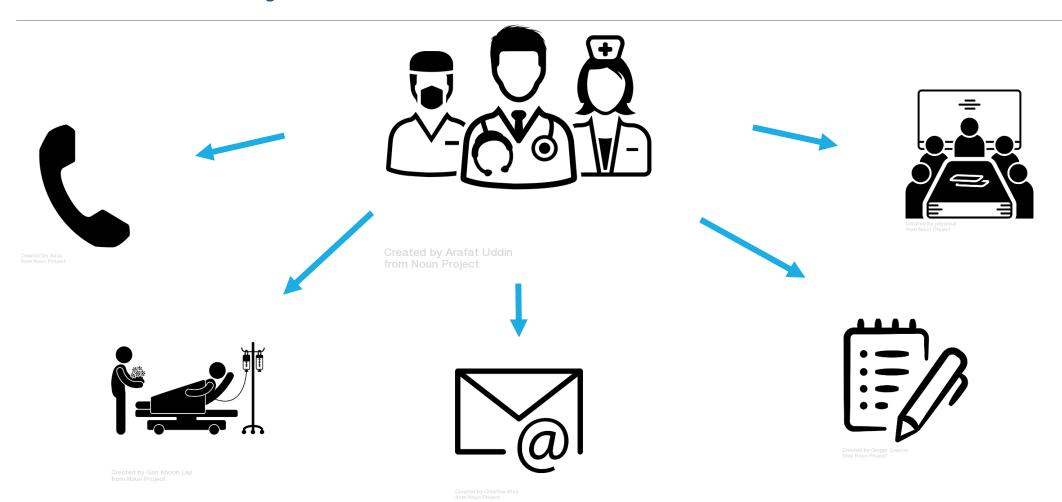


ELVIRA SILVA VICTOR FREIRE

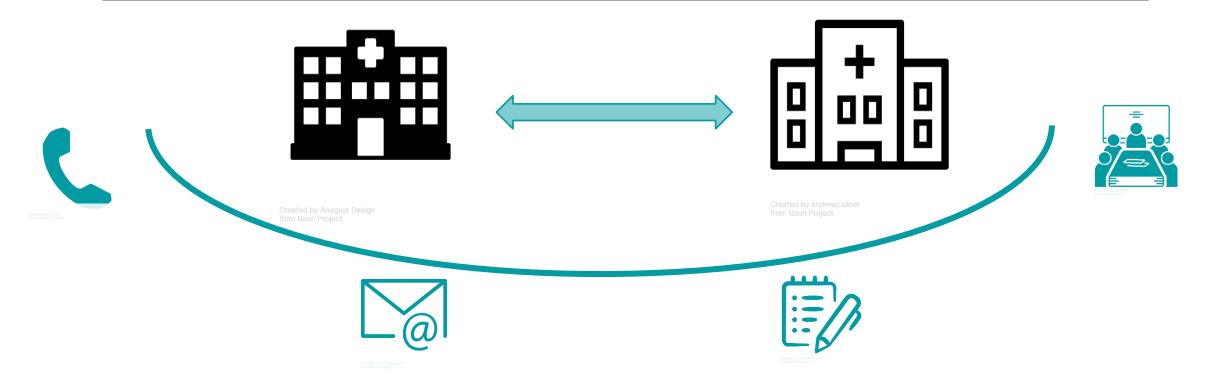
COMUNICAÇÃO



Comunicação Equipa



Comunicação entre Instituições



Melhorar a comunicação entre instituições de saúde é promover a segurança e bem-estar dos pacientes, por isso, é tão importante investir em meios que tornem esse processo cada vez mais eficaz.

Importância da Comunicação



Participação/Adesão do Doente

Redução do nível de ansiedade do utente/família

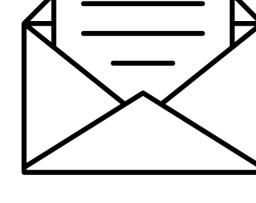
Redução da Ocorrência de erros

Melhoria na Segurança do Doente

Insatisfação Doente

COMUNICAÇÃO ESCRITA





Created by Ralf Schmitzer from Noun Project



Created by Giannis Choulakis from Noun Project

E-MAIL

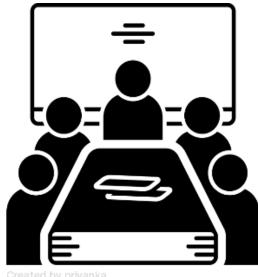
CARTA

COMUNICAÇÃO VERBAL



PASSAGEM DE TURNO





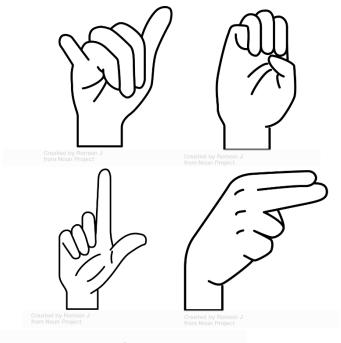
REUNIÕES DE SERVIÇO

COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL



Created by Bernar Novaly from Noun Project

SÍMBOLOS



GESTOS



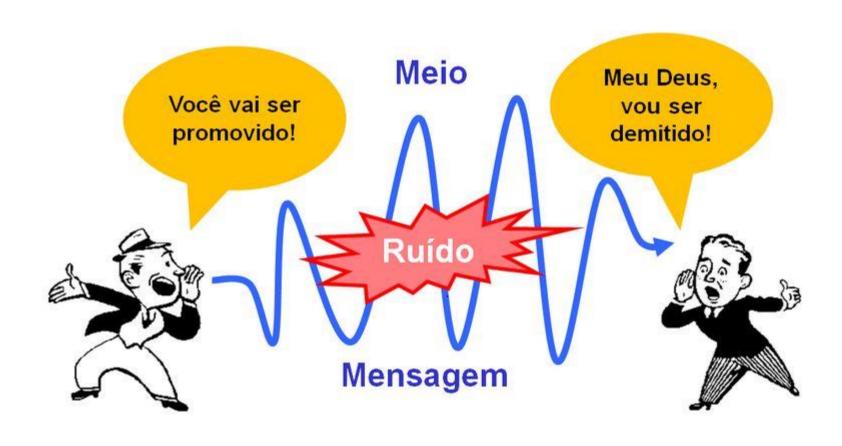
EXPRESSÃO FACIAL

COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL

Muitas vezes, A COMUNICAÇÃO NÃO-VERBAL
MODIFICA O SIGNIFICADO DA VERBAL, ou seja, a
mensagem verbal é contraditória ao que é
expresso pela comunicação não-verbal
entre os indivíduos



Comunicação - Dificuldades



Precauções Básicas em Controle de Infeção





EQUIPAMENTO

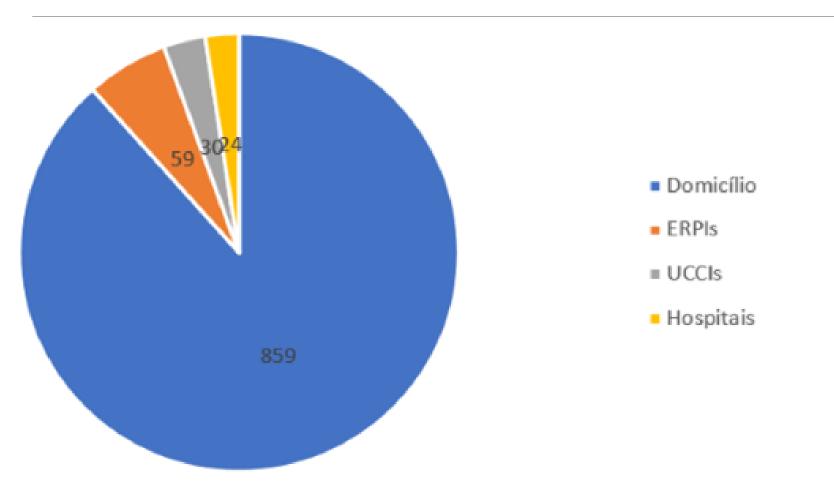
COMUNICAÇÃO - GCL



	А	В	С	D	Е	F	G	Н	1	J	K	L	M
	Nome do Utente	Nº. SNS	Idade	Unidade Hospitalar	Data de Isolamento de ERC	Espécie	Data da Alta	Destino	ACES	UCCI	Outro Hospital	ERPI	Notas Adicionais
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													

Fonte: GCR-PPCIRA ARS Norte

Distribuição dos Doentes por Instituição



Total doentes - 972

EMISSÃO DE PARECER DO GCR-PPCIRA

PROGRAMA DE PREVENÇÃO E CONTROLO DE INFEÇÃO E RESISTÊNCIAS ANTIMICROBIANAS



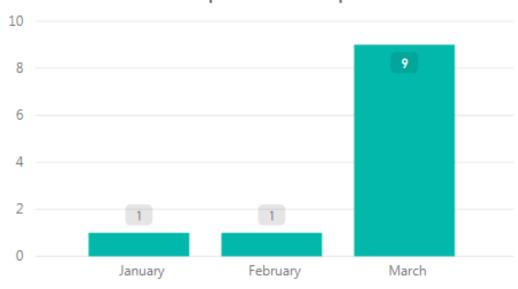
NÚMERO	01/2019
ÁREA	Cuidados Saúde Primários
TEMA	MRSA
DATA DE ENTRADA	
DATA DE RESPOSTA	

PARECER

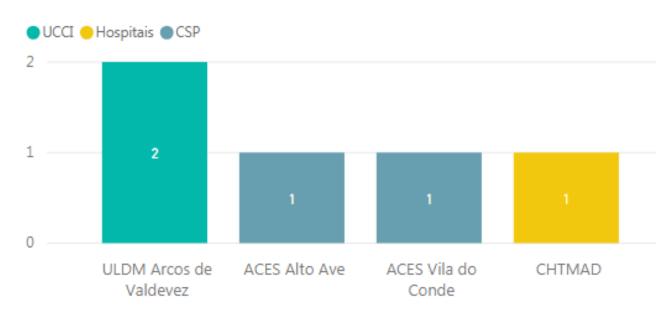
Fonte: GCR-PPCRA ARS Norte

Pareceres GCR-PPCIRA - Estatística

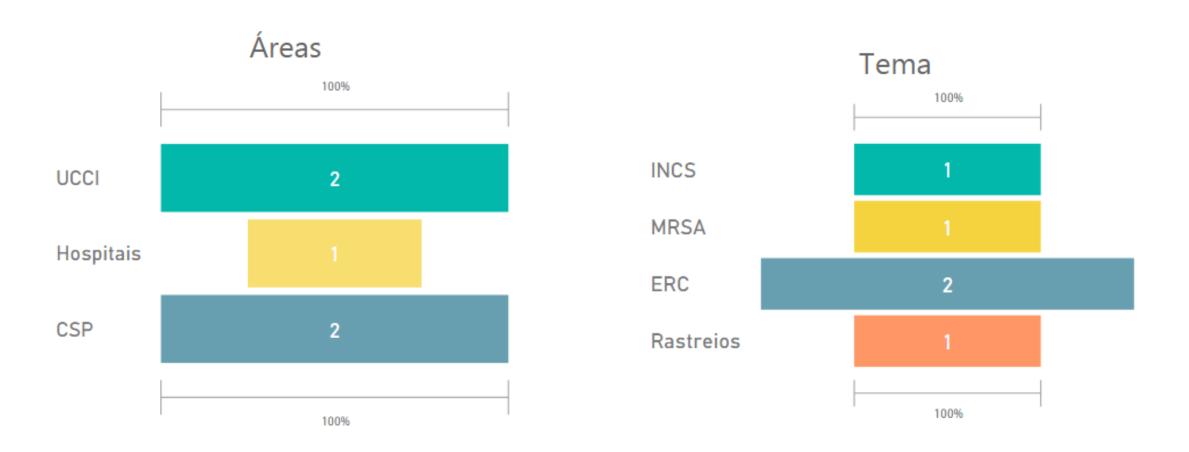
Mediana - Tempo de Resposta Parec...



Unidades



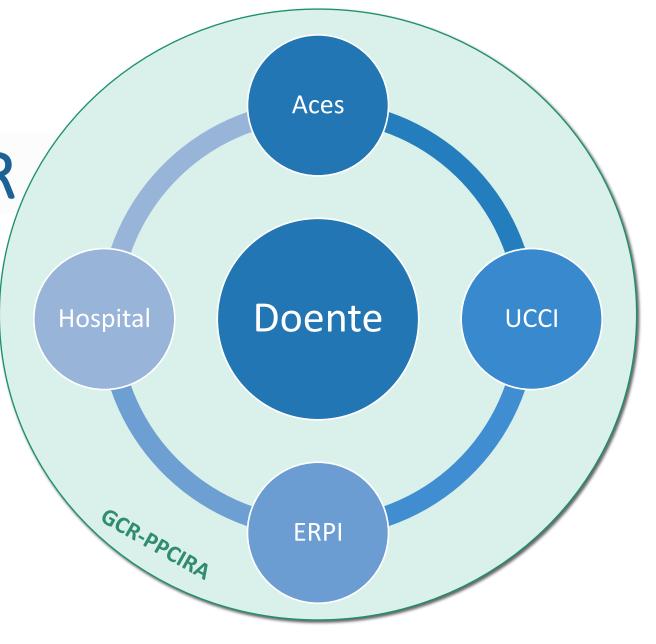
Pareceres GCR-PPCIRA - Estatística



Avaliação dos Pareceres - Estatística



CIRCUITO DO DOENTE PORTADOR DE ERC



COMUNICAÇÃO ERC AO GCR PPCIRA





GUIA DE BOLSO ANTIBIOTERAPIA



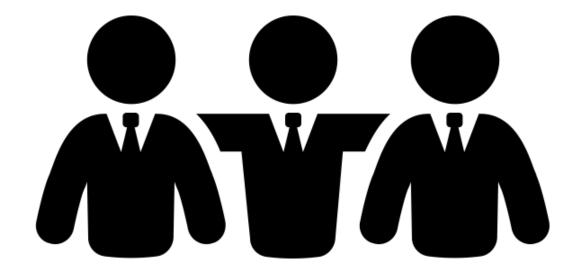
DURAÇÃO DA TERAPÊUTICA ANTIBIÓTICA NOC 006/2014, 08/05/2015

TIPO DE INFEÇÃO	Duração recomendada
Pielonefrite	7 dias
Cistite não complicada	1-7 dlas*
Cistite complicada	7 dias
Pneumonia da comunidade	5-7 dias**
Pneumonia hospitalar	7 dias
Pele e tecidos moles não complicados	3-7 dias
Amigdalite bacteriana	1 administração
Sinusite do adulto não recidivante	7 dias

3-7 dias em idade pediái * 7 dias em idade pediát







OBRIGADA PELA ATENÇÃO

Created by Adrien Coquet from Noun Project