

# **INDICADORES DE QUALIDADE EM CONTROLO DE INFECÇÃO**

Elaine Pina  
Outubro 2007

# O QUE É UM INDICADOR?

- Um indicador é uma variável que descreve uma situação ou uma evolução, do ponto de vista quantitativo
- Trata-se de um instrumento de decisão cuja utilização se prende com a resposta a um objectivo e situa-se num determinado contexto. O indicador apenas interessa na medida em que contribui para esse fim

# O QUE É UM INDICADOR?

- Um indicador não é uma medida directa de Qualidade mas permite identificar oportunidades de melhoria na prestação de cuidados, detecção de tendências, validação de áreas de excelência, aumento de eficiência, redução de custos através de melhoria nos processos.

■ R. Koss, JCAHO (JAMA, 1995)

# CARACTERÍSTICAS DOS INDICADORES DE QUALIDADE A USAR EM CONTROLO DE INFECÇÃO

- Devem reflectir aspectos importantes dos cuidados em termos de prevalência, morbidade, mortalidade ou custos
- Devem ser representativos do leque de serviços fornecidos pela Instituição
- Devem ter poder discriminatório: i.é. ser capazes de revelar variações nas taxas

# CARACTERÍSTICAS DOS INDICADORES DE QUALIDADE A USAR EM CONTROLO DE INFECÇÃO

- Devem ser medidas fiáveis e válidas e os dados necessários para os calcular devem poder ser obtidos com facilidade (estarem disponíveis e acessíveis) por vários meios
- Quando se trate de indicadores de processo, deve existir uma sólida fundamentação científica da ligação do processo a um resultado

# CARACTERÍSTICAS DOS INDICADORES DE QUALIDADE A USAR EM CONTROLO DE INFECÇÃO

- Quando se trate de indicadores de resultado, o desempenho deve situar-se no âmbito do controlo dos profissionais e deve ser possível fazer-se uma estratificação em função do risco
- Os indicadores devem incorporar um padrão mínimo para corresponder aos objectivos de saúde pública

# LIMITES DOS INDICADORES

- Os indicadores podem ser utilizados para descrever os recursos mobilisáveis, as actividades de prestação de cuidados e os resultados desses cuidados
- A complexidade das instituições de saúde torna difícil avaliar indicadores isolados
- Nem todos os factores são controláveis ou modificáveis

# AVALIAÇÃO DE QUALIDADE

- **Em termos de Qualidade, o essencial é saber o que é que a Instituição de Saúde fez perante a detecção de um problema pelos indicadores avaliados!!**

Patterson CH AJIC, 1989